

Rapport **ANNUEL D'ACTIVITÉS**

2025 - 2026



**Amélie
et Frédérick**

SERVICE D'ENTRAIDE

☎ 418-845-3073

✉ entraide@amelieetfrederick.com

📍 1947, boulevard Bastien
Québec (Québec) G2B 1C3

🌐 www.amelieetfrederick.com

📘 facebook.com/amelieetfrederick

TABLE DES MATIÈRES

03	MOTS DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE
04	MISSION ET OBJECTIFS
05	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET L'ÉQUIPE
06	COMITÉS DE TRAVAIL ET GOUVERNANCE
07	BÉNÉVOLES
08	PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE
10	AIDE ALIMENTAIRE
12	ACCOMPAGNEMENT
13	MOBILISATION
14	ACTIVITÉS
17	ACCÈS AUX SERVICES
19	FAITS SAILLANTS ET RÉALISATIONS
20	PERSPECTIVES ET PROJETS À VENIR
22	NOUVELLES DU MAGASIN
23	IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ
24	PARTENAIRES ET DONATEURS
27	TÉMOIGNAGES



MOTS DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE



Derrière chaque demande d'aide se trouvent une personne, un enfant ou une famille qui traversent une période difficile. Cette année, le nombre de foyers ayant eu recours à l'aide alimentaire est passé de 141 à 179, révélant une réalité préoccupante et des besoins grandissants au sein de notre communauté.

Cette évolution confirme le rôle central que joue désormais l'organisme en sécurité alimentaire sur le territoire. Elle met également en lumière les défis liés à cette croissance, notamment le manque d'espace et la nécessité d'adapter les infrastructures pour soutenir adéquatement le développement des services. Dans ce contexte, le soutien du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux ainsi que celui de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches demeurent des leviers essentiels pour permettre à l'organisme de poursuivre sa mission.

Je suis particulièrement fière que le travail accompli par l'ensemble de l'équipe, des bénévoles et des partenaires ait été reconnu cette année par l'obtention du prix « Personnalité Légendaire 2025 » décerné par Mazda Chatel.

Je tiens à remercier sincèrement les bénévoles, les membres du conseil d'administration, l'équipe ainsi que l'ensemble des partenaires et donateurs. Grâce à leur engagement, il est possible de continuer à faire une différence concrète dans la vie de nombreuses personnes.



Véronique Beaulieu

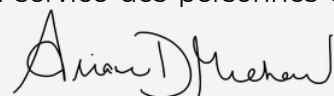
Présidente du CA



J'ai eu le privilège, au cours de cette dernière année, de constater à quel point la solidarité et la bienveillance occupent une place essentielle au sein de notre communauté et contribuent à renforcer le tissu social. Derrière chaque geste, chaque don, chaque heure offerte et chaque mot d'encouragement, ce sont des personnes qui choisissent sincèrement d'aider et de faire une réelle différence autour d'elles.

Je tiens à remercier du fond du cœur toutes celles et tous ceux qui soutiennent Amélie et Frédérick, Service d'entraide. Votre confiance, votre générosité et votre présence permettent, jour après jour, de poursuivre cette mission humaine qui me tient à cœur.

Cette période a également été marquée par de belles avancées, tant sur le plan organisationnel que dans le développement de nos compétences, notamment à travers ma participation au Parcours OBNL 2025-2026 portant sur la culture philanthropique et partenariale. Je regarde l'avenir avec enthousiasme, alors que l'organisme poursuit son évolution et que de nouveaux projets prennent forme. Mon souhait demeure le même : continuer à faire grandir un milieu accueillant, accessible et profondément humain, toujours au service des personnes qui en ont besoin.



Ariane Dion-Michaud

Directrice générale

34 ANS D'HISTOIRE

Année 80

Création

Normand et Berthe Veilleux ouvrent une épicerie à prix modiques dans le sous-sol de leur maison privée, sous la bannière de la Conférence Saint-Vincent de Paul.



1992

Fondation

En 1992, l'organisme se dissocie de la Conférence, devient autonome et choisit les prénoms de M. et Mme Ozanam "Amélie et Frédérick" comme nouvelle dénomination.

1998

Distribution alimentaire

L'organisme s'associe à Moisson Québec et offre des paniers alimentaires trois fois par mois aux foyers à faibles revenus des secteurs de Neufchâtel-Est et de Saint-Émile.

2006

Financement – Au Revend Dons

L'organisme fait l'acquisition d'un local et y aménage un magasin d'économie sociale de meubles usagés Au Revend Dons. Depuis 2010, c'est une entité légale désormais distincte d'Amélie et Frédérick, mais qui demeure cependant son principal bailleur de fonds.

2011

Accompagnement et référencement

Une subvention du Centre local de développement de Québec et l'aide d'une firme de consultants permettent l'embauche d'employés dévoués et compétents qui assurent le maintien des services et l'accompagnement des usagers. Il contribue à l'élaboration d'un Plan d'action triennal qui précise et balise les activités qui seront offertes dans un milieu propice à l'épanouissement social.

2022

30 ans d'existence

30 ans plus tard, Amélie et Frédérick offre toujours en priorité un soutien alimentaire de base, mais en plus un milieu d'accueil, des dépannages d'urgence, un accompagnement vers d'autres ressources pour les gens qui en ont besoin, un service de livraison alimentaire, deux frigos-partage ainsi que plusieurs activités visant à briser l'isolement et favoriser l'apprentissage.

2025

Territoire

En janvier 2025, l'organisme élargit ses services au secteur de Lebourgneuf et instaure une nouvelle formule de distribution alimentaire répartie sur deux jours marquant ainsi une évolution importante dans son offre de services à la communauté..

MISSION

Offrir un soutien en sécurité alimentaire, un lieu d'écoute, de référencement et d'activités enrichissantes et stimulantes propices à l'épanouissement personnel et à l'amélioration du tissu social de la communauté pour les personnes à faible revenu dans les secteurs de Neufchâtel Est-Lebourgneuf et de Saint-Émile.



Fournir un soutien alimentaire

Offrir aux personnes à faible revenu un soutien en sécurité alimentaire.



Soutenir et référencer

Référencer et offrir un soutien adapté aux personnes aux prises avec des défis particuliers dans le but de favoriser le développement et l'épanouissement de leur qualité de vie.



Favoriser l'intégration sociale

Offrir un milieu de vie inclusif et un soutien adapté aux habiletés de chacun, dans le but de favoriser l'apprentissage, tisser des liens et créer un sentiment d'appartenance envers la communauté.

HEURES D'OUVERTURE

Lundi : 08h30 à 16h00

Mardi : 08h30 à 16h00*

Mercredi : 08h30 à 16h00**

Jeudi : 08h30 à 16h00

Vendredi : Un vendredi sur deux 08h30 à 16h00

** 08h00 à 16h00 lors des distributions*

***08h30 à 18h00 lors des distributions*

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marie-Ève Gagnon
Secrétaire
Secteur public

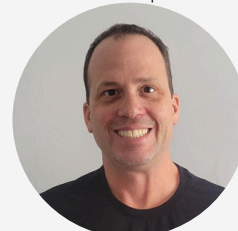


Véronique Beaulieu

Présidente
Secteur privé



Louis-Philippe Delisle
Trésorier
Secteur privé



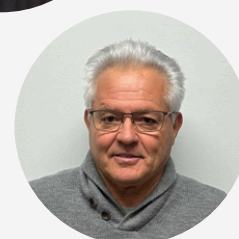
Lise Jobin
Administratrice
Secteur privé



Pierre Potvin
Administrateur
Secteur public



Julie St-Cyr
Administratrice
Secteur privé



Claude DeChamplain
Administrateur
Secteur public

Nombre de membres actifs de l'organisme : 80

Nombre de personnes présentes à l'assemblée générale annuelle 2025 : 23

L'ÉQUIPE



Ariane Dion-Michaud
Directrice générale



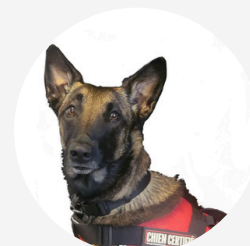
Stéphanie Lecours
Coordonnatrice



Mélyna Rioux Turbide
Intervenante en alimentation
En poste du mois de février 2025 à
décembre 2025



Yves Trahan
Intervenant communautaire



Maya
Chienne d'assistance
certifiée

COMITÉS DE TRAVAIL ET DE GOUVERNANCE

L'organisme s'appuie sur une structure de comités qui regroupent des membres du conseil d'administration, des employés, des bénévoles ainsi que des usagers de l'organisme. Cette composition diversifiée favorise une gouvernance participative et permet d'intégrer différentes perspectives dans la prise de décision et l'amélioration continue des services.

Ces comités contribuent au bon fonctionnement des différentes sphères d'activités de l'organisme.

Le Comité des finances (comité exécutif) assure le suivi budgétaire, la planification financière et la saine gestion des ressources de l'organisme.

Le Comité des infrastructures veille à l'entretien, au développement et à l'amélioration des espaces et des équipements.

Le Comité du gala coordonne l'organisation de l'événement bénéfice et les activités de financement associées.

Le Comité de dépannage d'urgence assure le suivi et l'encadrement des demandes ponctuelles d'aide financière, notamment pour le paiement de factures essentielles et les situations d'urgence vécues par les personnes de la communauté.

Le Comité des paniers de Noël assure la planification de la campagne et la coordination de la distribution des paniers ainsi que des activités associées à cette période.

Le Comité stratégique participe à la réflexion sur les orientations globales et le développement à long terme de l'organisme notamment par la réalisation du plan triennal.

Le Comité des ressources humaines veille aux enjeux liés au personnel, au recrutement, à l'intégration, aux conditions de travail et au bien-être au sein de l'organisme.



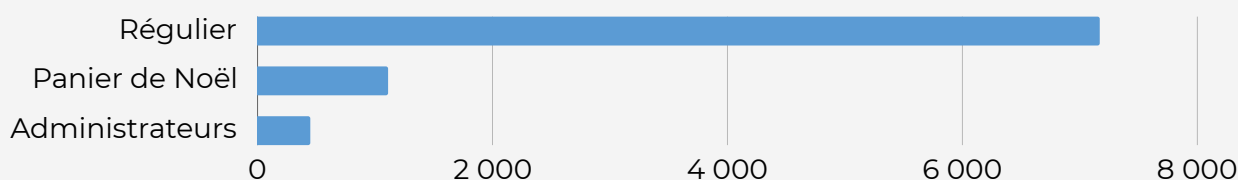
LES BÉNÉVOLES

L'engagement des bénévoles demeure au cœur de la mission d'Amélie et Frédéric, Service d'entraide. Par leur présence, leur générosité et le temps consacré à l'organisme, ils contribuent chaque jour à faire une réelle différence dans la communauté. Leur apport est essentiel au bon fonctionnement des services et à la réalisation des nombreuses activités offertes tout au long de l'année.

Au cours de l'année 2025-2026, plus de **8 700 heures** de bénévolat ont été réalisées par **240 bénévoles** différents. En moyenne, 123 bénévoles par mois se sont impliqués dans les différentes sphères de l'organisme, notamment à la cuisine, à la réception, aux frigos partage, à la distribution alimentaire, lors des activités et des travaux divers, dans les paniers de Noël ainsi qu'au sein du conseil d'administration.

Au-delà du soutien apporté, les bénévoles participent activement à créer un milieu chaleureux, accueillant et profondément humain. Leur implication indéfectible fait vivre au quotidien des valeurs d'entraide, de partage et de solidarité qui contribuent à faire rayonner la mission de l'organisme.

RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT :



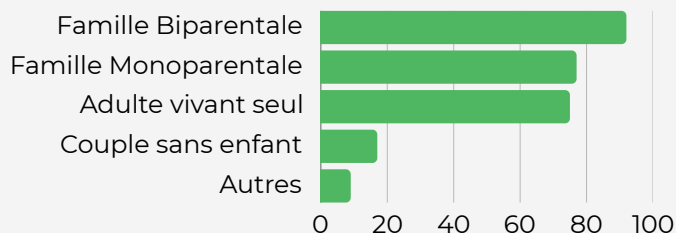
PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

DOSSIERS ACTIFS - VOLET USAGERS

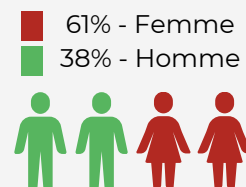
Les dossiers actifs représentent les foyers admissibles aux services alimentaires réguliers de l'organisme. L'admissibilité est évaluée à partir d'une analyse mensuelle des revenus et des dépenses du foyer, en tenant compte du nombre de personnes qui le composent. Le résultat obtenu est ensuite comparé au seuil d'acceptation établi pour le service de distribution alimentaire.

Au cours de l'année 2025-2026, 270 foyers, dont **143 nouveaux**, ont pu bénéficier de ce soutien. Cela représente un total de **788 personnes**, adultes et enfants confondus, soit **une augmentation de 18,7 %** par rapport à l'année précédente.

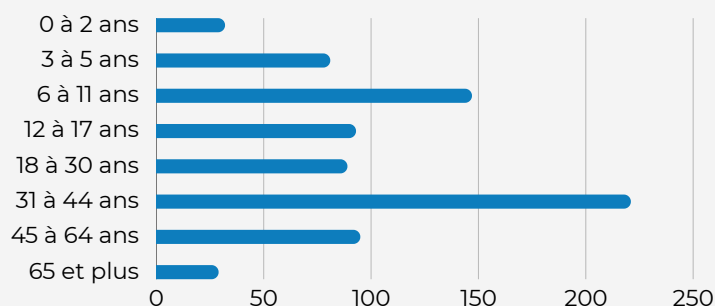
COMPOSITION DES FOYERS



SEXE (Adultes)

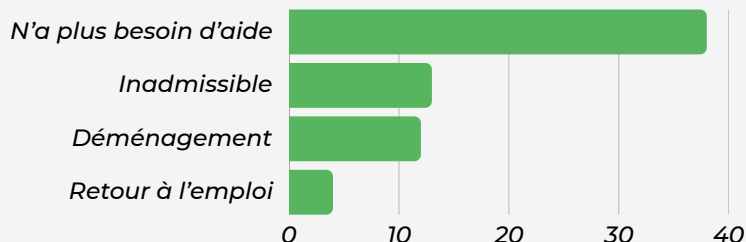


TRANCHE D'ÂGES



DOSSIERS FERMÉS

La fermeture d'un dossier est déterminée selon les mêmes critères d'admissibilité que ceux utilisés lors de son ouverture. Au cours de l'année 2025-2026, 88 dossiers actifs ont été fermés, ce qui représente **une diminution de 23 %** comparativement à l'année précédente. Cette variation s'explique notamment par le contexte économique actuel, qui continue d'avoir un impact important sur les besoins des foyers.

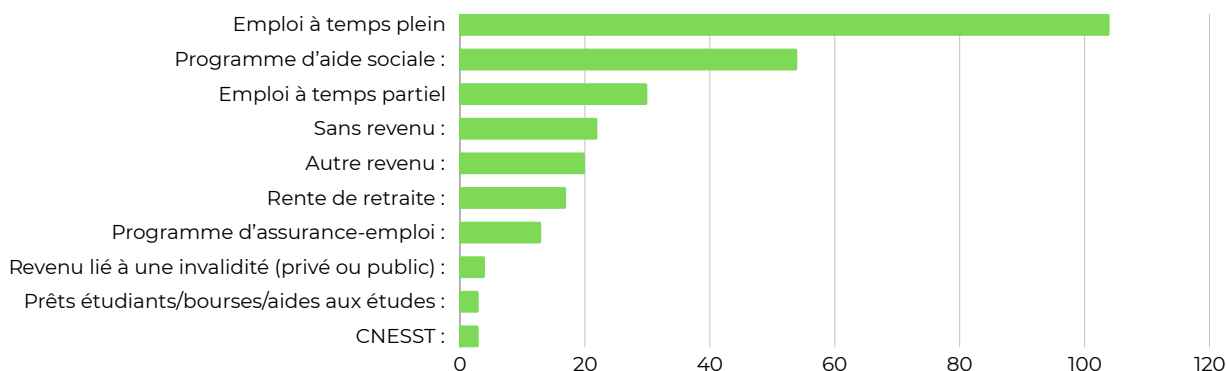


PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

SOURCE PRINCIPALE DE REVENU PAR FOYER

Parmi les 270 foyers actifs, la moitié, soit 50 %, sont composés de personnes en emploi. Une proportion de 20 % bénéficie du programme d'aide sociale, tandis que 8 % des foyers ne disposent d'aucun revenu.

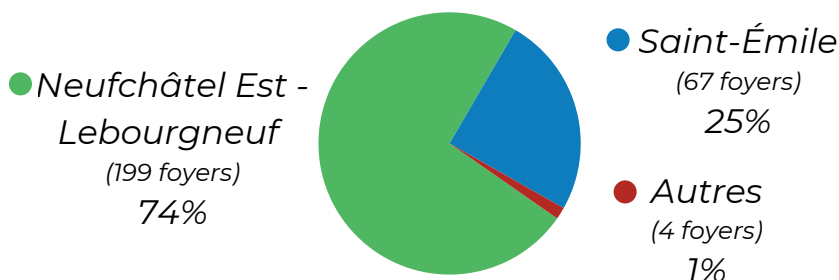
Cette réalité s'inscrit dans un contexte économique marqué par la hausse du coût de la vie, qui continue de fragiliser de nombreux ménages, même en situation d'emploi. Les foyers sans revenu font face à diverses difficultés structurelles, notamment le manque de places en garderie, les délais dans l'obtention de permis de travail ainsi que les délais liés aux services de francisation, autant d'obstacles qui compliquent leur accès au marché du travail et à une stabilité financière.



SECTEURS DE PROVENANCE

Amélie et Frédéric, Service d'entraide dessert principalement les secteurs de Saint-Émile et de Neufchâtel Est-Lebourgneuf.

L'organisme peut également offrir du soutien à des personnes provenant d'autres secteurs de la Haute-St-Charles de façon ponctuelle, dans le cadre d'un dépannage alimentaire d'urgence.



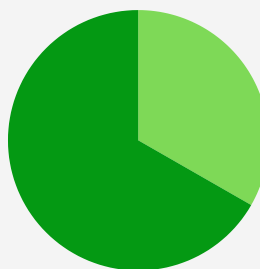
PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

PERSONNES IMMIGRANTES

Parmi les 788 personnes bénéficiant des services alimentaires de l'organisme, 510 sont issues de l'immigration, ce qui représente 65 % de la clientèle totale. Au cours de l'année, 72 nouveaux foyers se sont ajoutés, représentant 116 adultes et 137 enfants.



● Autres pays
65%
(510 adultes et enfants)



● Canada
35%
(278 adultes et enfants)

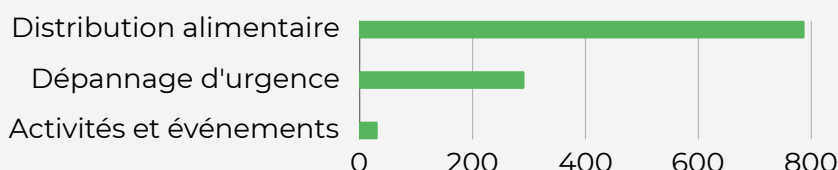
AIDE ALIMENTAIRE



Fournir un soutien alimentaire

FRÉQUENTATION DES SERVICES

Les services ont rejoint 1 112 personnes différentes, ce qui représente une hausse de 18,2 % par rapport à l'année passée.



1112
PERSONNES
AIDÉES

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

La distribution alimentaire est offerte trois mercredis par mois aux foyers dont le dossier est actif. Au cours de l'année 2025-2026, 2 773 paniers alimentaires ont été distribués, comprenant des aliments frais, congelés et en conserve, ce qui représente une augmentation de 11,3 % par rapport à l'année précédente. Lors de chaque distribution, les usagers ont également accès à des articles d'hygiène personnelle et à des produits essentiels.

La collaboration de Moisson Québec demeure essentielle au bon fonctionnement de ce service. L'organisme a fourni l'équivalent de 123 615 kilos de denrées, soit une hausse de 21 % comparativement à l'an dernier.

AIDE ALIMENTAIRE



Fournir un soutien alimentaire

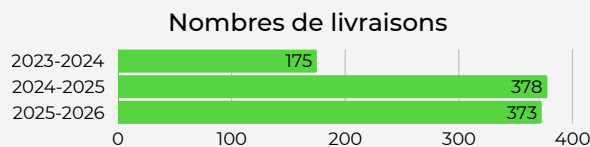
DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE

Le service de dépannage alimentaire d'urgence s'adresse à toute personne de la communauté vivant une situation de précarité et permet de répondre à un besoin immédiat en fournissant une aide alimentaire équivalente à environ trois jours de repas.

Au cours de la période, **179 foyers différents** ont eu recours à ce service, représentant 265 adultes et 146 enfants, ce qui correspond à une augmentation de 21 % par rapport à l'année précédente. Par ailleurs, ce soutien ponctuel a permis à 38 foyers de s'inscrire par la suite au service de distribution alimentaire.

SERVICE DE LIVRAISON ALIMENTAIRE

Depuis 2021, le Club Rotary Québec-Val-Bélair soutient financièrement la mise en place d'un service de livraison alimentaire destiné à faciliter l'accès aux personnes en situation de vulnérabilité. Cette aide s'adresse aux personnes répondant à certains critères d'admissibilité, notamment lorsqu'une incapacité physique ou une condition médicale limite leurs déplacements.



TRANSFORMATION ALIMENTAIRE

La transformation alimentaire consiste en des ateliers de cuisine tenus chaque semaine en collaboration avec des bénévoles et une cheffe-bénévole. Cette activité permet de préparer divers plats tout en contribuant à la réduction du gaspillage alimentaire, en plus de soutenir la communauté par la redistribution des aliments.

Au cours de la période, **5 481 repas**, collations et desserts ont été redistribués dans les frigos-partage du secteur.

FRIGOS-PARTAGE

Les frigos-partage constituent une initiative de soutien à la communauté et de lutte contre le gaspillage alimentaire. Ils permettent également de rejoindre des personnes en situation de précarité qui ne fréquentent pas ou ne connaissent pas les services des banques alimentaires. Leur entretien et leur approvisionnement sont assurés par des bénévoles engagés, ainsi que par des membres de la communauté de plus en plus sensibilisés à cette démarche solidaire.

Au Revend Dons
Le Frigo d'Amélie
1926 Bd Bastien
Québec
G2B 1C3



Église de Saint-Émile
Le Frigo de Frédérick
1620 Av. Lapierre
Québec
G3E 1C1





Soutenir et référencer

INTERVENTIONS

Le volet intervention occupe une place importante au sein de l'organisme, puisqu'il permet d'offrir un accompagnement humain, personnalisé et adapté aux besoins de chaque personne. Demander de l'aide représente souvent une étape difficile pour les personnes vivant une situation de précarité ou traversant une période plus vulnérable. Il importe donc de souligner le courage dont elles font preuve en entreprenant cette démarche.

L'intervenant communautaire agit comme une personne de référence en offrant écoute, soutien et accompagnement dans un environnement accueillant, sécuritaire et sans jugement. Lors de l'ouverture ou du renouvellement d'un dossier, un moment est pris afin d'évaluer les besoins de la personne et de s'assurer qu'elle puisse avoir accès aux ressources appropriées selon sa situation.

Grâce à un vaste réseau de partenaires et au travail de concertation effectué avec les acteurs du milieu, l'organisme est en mesure d'orienter les personnes vers des services complémentaires répondant à leurs besoins. Cette collaboration avec les ressources du territoire contribue à offrir un accompagnement cohérent, humain et mieux adapté aux réalités vécues par la population.

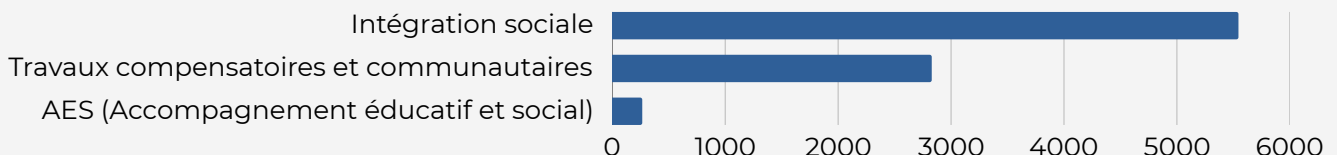
La présence d'une chienne certifiée contribue à apaiser les personnes et à instaurer un climat de confiance. Elle favorise les interactions sociales et réduit l'anxiété et le stress des personnes qui viennent demander de l'aide.

INTÉGRATION SOCIALE ET SOCIOPROFESSIONNELLE

Dans une volonté de soutenir le développement du plein potentiel des personnes et de favoriser leur épanouissement, l'organisme offre différentes formes d'accompagnement adaptées aux besoins de chacun.

Grâce à un partenariat avec le **Centre Saint-Louis**, l'organisme permet à certaines personnes de développer des compétences sociales et professionnelles dans un environnement encadrant et bienveillant. En complément, l'intervenante en alimentation peut orienter les participants vers des organismes spécialisés en intégration au marché du travail afin de favoriser leur cheminement vers une plus grande autonomie.

L'organisme accueille également des personnes devant effectuer des heures compensatoires ou communautaires à la suite d'un jugement de la Cour. Cet accompagnement se réalise dans un climat d'ouverture, de respect et sans jugement, permettant à chacun de trouver sa place au sein du milieu. Une **augmentation de 44,5%** de la participation a d'ailleurs été observée cette année. Plusieurs personnes choisissent également de poursuivre leur implication à titre de bénévole à la suite de leur parcours.



COMITÉ DES PANIERS DE NOËL

La période des Fêtes a une fois de plus été marquée par une grande mobilisation de la communauté. Grâce au Comité composé de neuf membres, à l'implication des bénévoles ainsi qu'à la générosité des partenaires, donateurs et citoyens, **188 paniers de Noël** ont pu être confectionnés et remis aux familles des secteurs desservis.

582 personnes
aidées

290 - Enfants
292 - Adultes

Afin de soutenir cette initiative, 121 boîtes de collecte pour les denrées non périssables ont été installées dans différents commerces, écoles et Centres de la petite enfance du territoire. Cette collaboration a permis d'amasser une importante quantité de denrées destinées aux paniers de Noël. Des collectes en magasin ont également été réalisées au **Métro Saint-Émile**, au **Métro Neufchâtel**, au **RONA l'Ormière**, au **Jean Coutu Chauveau** ainsi qu'au **IGA Convivio Chauveau**, permettant de recueillir des sommes importantes grâce à l'engagement de nombreux bénévoles.

La magie des Fêtes s'est aussi poursuivie grâce à la collaboration des **Chevaliers de Colomb** de L'Ancienne-Lorette et à l'initiative de l'Arbre enchanté, qui ont permis d'offrir des cadeaux à plusieurs enfants de la communauté. Pour les familles n'ayant pu s'inscrire à cette activité, l'entreprise **Promandat** a généreusement contribué à l'achat de présents. Finalement, plusieurs familles ont également eu l'occasion de participer à la fête de l'Arbre de Noël organisée par les **pompiers de la Ville de Québec**.



COMITÉ DE DÉPANNAGE

Grâce à la collaboration étroite avec la communauté et les milieux partenaires, **122 personnes** ont pu bénéficier d'un soutien financier au cours de la période, permettant de répondre à divers besoins essentiels tels que des soins médicaux, l'accès à des camps de jour, l'achat de fournitures scolaires pour les enfants ainsi que le paiement de factures courantes, notamment d'électricité.

122 personnes
aidées

103 - Enfants
19 - Adultes

Une partie importante de ce soutien est rendue possible grâce à la contribution des paroissiens et des citoyens fréquentant les églises du secteur. En collaboration avec **La Fabrique de la paroisse de la Jeune Lorette**, une quête spéciale est tenue une fois par mois dans les églises Saint-André de Neufchâtel et Saint-Émile afin de recueillir des fonds dédiés aux ménages en situation de vulnérabilité.

Afin d'assurer une transparence et de mieux informer la population quant à l'utilisation des dons recueillis lors des messes, un représentant de l'organisme se rend dans ces milieux deux fois par année pour présenter les retombées concrètes de cette initiative et souligner l'impact direct de cette générosité sur la communauté.

MOBILISATION

GALA BÉNÉFICE 2025

Le gala bénéfice annuel a permis d'amasser un montant de **14 397,49 \$** afin de soutenir la mission et les services offerts par l'organisme. L'événement a réuni 64 participants dans une ambiance chaleureuse et rassembleuse, marquée par la solidarité et l'engagement envers la communauté.

Cette édition s'est tenue sous la présidence d'honneur de Jean Ricot Brutal, fondateur et directeur général de **Solidarité Enfants d'ici et d'ailleurs (SEIA)**, un organisme œuvrant notamment auprès des enfants et des familles immigrantes de la région de Québec. Sa présence et son implication ont contribué au succès de l'événement et au rayonnement de cette activité de financement essentielle pour l'organisme.

L'organisme tient à remercier chaleureusement les participants, partenaires, bénévoles et donateurs qui ont contribué à la réussite de cette soirée. Grâce à cette mobilisation, il est possible de poursuivre une mission profondément humaine et de répondre aux besoins grandissants de la communauté.

ACTIVITÉS



Favoriser l'intégration sociale

BBQ annuel



Le BBQ annuel a accueilli près de 80 personnes de tout horizon dans la cour extérieure de l'organisme. Les participants ont pu profiter de hot-dogs, salades, chips et boissons gazeuses offerts grâce à la générosité du **Tigre Géant Bastien**. Cette belle ambiance a été immortalisée par **Jcreative** à travers des photos et une vidéo. Pour couronner l'activité, un tirage a été réalisé parmi les participants présents. Quatre vélos offerts par **Fournel Bicycles**, soit deux pour adultes et deux pour enfants, ont été remis, pour le plus grand plaisir des gagnants.

Cabane à sucre



Cette année, l'organisme a exceptionnellement tenu deux activités de cabane à sucre, soit en avril 2025 et en mars 2026. Au total, 48 personnes, adultes et enfants, ont profité d'un repas convivial servi dans le milieu de vie. Par la suite, la communauté était invitée à l'extérieur pour déguster de la tire d'érable, permettant ainsi d'accueillir un plus grand nombre de participants. Plus d'une soixantaine de personnes ont pu savourer cette tradition gourmande dans une ambiance chaleureuse et rassembleuse.



Favoriser l'intégration sociale

Cuisines collectives



30 cuisines collectives ont été réalisées au cours de 2025-2026. Cette activité gratuite est ouverte à toute personne souhaitant apprendre, partager ses connaissances ou cuisiner de bons repas en groupe. Les participants ont l'occasion de repartir avec les plats qu'ils ont préparés. En raison de l'espace restreint de la cuisine, les groupes sont limités à un maximum de cinq participants à la fois.

Décorations saisonnières



Afin de souligner les différentes fêtes de l'année, soit la Saint-Valentin, Pâques, l'Halloween et Noël, les locaux de l'organisme sont décorés de façon saisonnière pour créer un milieu de vie chaleureux et accueillant. Ces activités sont rendues possibles grâce à la précieuse collaboration des élèves de cinquième année de l'École de l'Escabelle, dont l'implication contribue à embellir les espaces tout en favorisant un lien significatif entre les jeunes et la communauté.

Jardin collectif



Le jardin collectif accueille toute personne souhaitant acquérir, développer ou partager ses connaissances en jardinage. Des bacs surélevés y sont installés afin de favoriser l'inclusion et l'accessibilité de tous. Les récoltes sont partagées entre les participants, et les surplus sont redistribués aux membres par l'entremise des différents services de l'organisme. Une demi-journée par semaine est consacrée aux activités durant la période estivale, pour un total de **16 rencontres**, en plus des arrosages effectués en soirée par des bénévoles. Cette activité est rendue possible grâce au partenariat avec **RONA Québec** situé sur le boulevard l'Ormière et à la Fondation Laure-Gaudreault.

Milieu de vie



Le milieu de vie est un espace chaleureux et accessible à tous, où chacun peut se sentir accueilli, écouté et respecté autour d'un bon café et d'une collation. Véritable lieu de rencontre et d'échange, il favorise le développement de liens sociaux, l'entraide et le sentiment d'appartenance à la communauté. Ouvert à toutes les générations et à toutes les réalités, il constitue un lieu rassembleur qui contribue à briser l'isolement et à renforcer le tissu social.



Favoriser l'intégration sociale

Nouveauté : Midi inspiré



Une nouveauté cette année, le Midi inspiré a été mis en place afin de réunir et d'informer les bénévoles d'Amélie et Frédérick, Service d'entraide autour d'un dîner offert par Pizz67. Au total, **36 bénévoles** ont participé à cette rencontre, leur permettant de poser leurs questions et d'approfondir leurs connaissances sur l'organisme ainsi que sur les services offerts. Ils ont également répondu à un sondage de satisfaction et ont pu partager leurs commentaires et suggestions.

Participation aux événements et activités communautaires



Au cours 2025-2026, l'organisme a participé à plusieurs événements communautaires afin de faire connaître ses services et de renforcer ses liens avec la population. Une présence a notamment été assurée au **Salon des partenaires** du Centre de foires ainsi qu'à la **Journée d'accueil des nouveaux arrivants (JANA)** à Val-Bélair. L'organisme a également pris part aux festivités du **100e anniversaire de la communauté de Saint-Émile**, en mobilisant des bénévoles et en contribuant à la tenue d'un barbecue.

Une participation a également été réalisée lors de la **Nuit des sans-abri** à Loretteville, où l'organisme a pris part au concours de soupe, mettant en valeur son implication dans les enjeux de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Finalement, une présence a été assurée lors des célébrations de la **Saint-Jean-Baptiste au parc Robert-Légaré**. Ces différentes occasions ont permis de rejoindre un large public et de faire rayonner la mission de l'organisme au sein de la communauté en dehors des heures d'ouverture régulières.

Place Éphémère



Durant l'été, trois activités ont été tenues à la Place Éphémère « À la bonne Franquette ». Ces moments conviviaux en plein air ont permis de réunir la communauté autour d'un dîner dans une ambiance ludique. L'organisme a également assuré l'entretien du terrain tout au long de la saison estivale.

Portes ouvertes



Les portes ouvertes de l'organisme ont été organisées dans le but de faire connaître et de présenter les services ainsi que les activités offertes tout au long de l'année aux différents acteurs de la communauté. Cet événement est ouvert à tous, incluant les bénéficiaires, les bénévoles, les partenaires et les citoyens souhaitant découvrir ou mieux comprendre l'organisme.



Favoriser l'intégration sociale

Soupe et Jasette



L'activité Soupe et Jasette a pour objectif de réunir toute personne de la communauté souhaitant partager un repas convivial et échanger sur divers sujets, qui varient selon les intérêts des participants ou le thème du jour. À titre d'exemple, le Centre Jeunesse Emploi est venu animer l'atelier « Mes finances, mes choix » auprès des participants. L'activité se déroule de septembre à mai, à raison d'une rencontre aux deux semaines, ce qui a représenté **14 activités** au cours de 2025-2026 pour **37 participants** différents.

ACCÈS AUX SERVICES



Favoriser l'intégration sociale

Accès-Loisirs

En collaboration avec Accès-Loisirs, l'organisme agit comme point de service afin de faciliter l'accès à des activités gratuites destinées aux foyers à faible revenu. Offertes deux fois par année, en janvier et en septembre, ces inscriptions permettent à plusieurs personnes de la communauté de participer à des activités favorisant le bien-être et l'inclusion sociale.

Articles scolaires

Un soutien a été offert à 47 familles, permettant à **85 élèves** du primaire et du secondaire de recevoir gratuitement des articles scolaires tels que sacs à dos, cahiers et fournitures essentielles. Cette aide contribue à alléger le fardeau financier des familles en début d'année scolaire.

Camion Le Reflet

En collaboration avec Le Reflet, le camion-mobile a permis d'offrir des soins esthétiques gratuits à six femmes, incluant des soins du visage, du corps et des massages, dans une approche de bien-être et de valorisation de la personne.

Clinique dentaire ACCÈS

Grâce à un partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale et la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval, les usagers de l'organisme ont accès à des soins dentaires gratuits, contribuant à améliorer l'accès aux services de santé.

ACCÈS AUX SERVICES



Favoriser l'intégration sociale

Habillement d'hiver

Grâce au Club Kiwanis de la Jacques-Cartier, 22 enfants de l'organisme ont pu être habillés pour l'hiver, répondant à un besoin essentiel durant la saison froide.

Libre service - accès numérique

Un ordinateur est mis à la disposition de la communauté dans le milieu de vie afin de contribuer à la réduction de la fracture numérique et de favoriser l'accès aux services en ligne, à l'information et aux ressources essentielles. Un service d'impression de documents est également offert pour soutenir les démarches personnelles, administratives et professionnelles des participants.

Mamie-Lait

Le programme de Mamie-Lait permet d'offrir un trousseau de départ aux nouveaux parents fréquentant l'organisme. Celui-ci comprend des articles essentiels pour les nourrissons, tels que couches et lingettes, en plus d'un accompagnement pour les mères souhaitant allaiter.

Programme Vacances-Été

Destiné aux jeunes de 5 à 12 ans, le programme vacances-été offert à un prix réduit, est possible grâce au Centre Loisirs et Sports Neufchâtel. Ce camp de jour propose des activités dynamiques tout au long de la saison estivale. Cette année, 11 familles comprenant 13 enfants ont pu bénéficier de ce service.

S'Unir pour Nourrir

Le projet S'Unir pour Nourrir est une initiative collective développée en collaboration avec plusieurs partenaires du secteur de la Haute-Saint-Charles, soutenue par la Caisse Desjardins des Rivières de Québec et IGA Convivio. Il vise à favoriser l'accès à une alimentation saine et durable pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Ce projet mobilise différents acteurs du milieu, dont les organismes communautaires, le secteur de l'éducation et les entreprises locales. Les membres du conseil d'administration y ont également contribué en préparant des repas qui ont été redistribués dans la communauté.

FAITS SAILLANTS ET RÉALISATIONS

La période a été marquée par des investissements structurants en développement organisationnel et en gouvernance, ainsi que par des ajustements importants visant à soutenir la croissance des services.

Développement organisationnel et image de l'organisme

La refonte complète du site web, réalisée avec la firme Aura Communication et soutenue par une subvention de la Ville de Québec, de même que la revitalisation de l'identité visuelle de l'organisme incluant la modernisation du logo, ont permis de renforcer le positionnement et la visibilité de l'organisme.

Gouvernance

Des changements significatifs sont également survenus en gouvernance, le conseil d'administration étant passé de neuf à sept membres. Les lettres patentes ont été ajustées en conséquence afin de refléter cette nouvelle structure.

Par ailleurs, une démission est survenue au sein du conseil d'administration au cours de la période. Afin d'assurer la continuité de la gouvernance, un remplacement par cooptation a été effectué de façon intérimaire en attendant la prochaine assemblée générale annuelle.

Sur le plan du développement des compétences, le conseil d'administration a suivi une formation en gouvernance, tandis que la direction générale a participé au parcours OBNL 2025-2026 portant sur la culture philanthropique et partenariale.

Ressources humaines et continuité des services

Mme Mélyna Rioux Turbide a occupé un poste d'intervenante en alimentation de février à décembre 2025. Son emploi s'est terminé à la fin de cette période, ce qui a nécessité une réorganisation afin d'assurer la continuité des services.

Un poste contractuel d'adjointe a été occupé de janvier à avril 2026, au terme duquel le contrat a pris fin.

Consultation et amélioration continue

Afin de soutenir l'amélioration continue des services et d'assurer une adéquation avec les besoins de la communauté, l'organisme a également procédé à des sondages d'opinion auprès de sa clientèle, réalisés à trois reprises au cours de l'année.

FAITS SAILLANTS ET RÉALISATIONS

Financement, partenariat et mobilisation

Plusieurs activités de financement et de mobilisation ont été réalisées au cours de l'année, notamment le Souper en bleu de Via Capitale Select, le Pool de hockey Le Cercle, la participation à la campagne Bien chez soi 2025 de la Fondation RONA, ainsi que des initiatives de tirage en collaboration avec les Chevaliers de Colomb de Loretteville et une campagne de vente de chocolats de Pâques avec le Club Lions Québec Nord. Une boîte de dons permanente a également été mise en place au restaurant Hector.

Ces initiatives s'inscrivent dans une volonté de diversification des sources de financement et de renforcement des liens avec la communauté et les partenaires. L'adhésion au réseau **Groupe Performance** a également permis d'élargir les connexions avec le milieu des affaires et de soutenir le développement de partenariats.

Bénévolat et reconnaissance

Un souper de reconnaissance des bénévoles a été tenu afin de souligner leur contribution essentielle. Le délicieux repas sous forme de buffet provenait du **Resto Pub Délice**. Lors de cette soirée, **Mazda Chatel** a remis à Véronique Beaulieu le prix « Personnalité légendaire » en reconnaissance de son engagement et de celui de l'organisme envers la communauté. Celle-ci a choisi de partager cet honneur en offrant des cadeaux à l'ensemble des employés et des bénévoles. L'événement a également été marqué par la remise de certificats d'excellence, accueillie avec beaucoup d'enthousiasme. L'organisme a également participé à des activités de reconnaissance de bénévolat, incluant une soirée « L'heure du thé » avec le partenaire **Le Reflet** ainsi qu'un souper des bénévoles organisé par M. **Sylvain Lévesque**.

Conclusion

Ces initiatives témoignent d'une consolidation du développement organisationnel, de la gouvernance et de la mobilisation du milieu, contribuant à la stabilité et à l'accessibilité des services.

PERSPECTIVES ET PROJETS À VENIR

Les prochaines étapes de développement de l'organisme s'inscrivent dans un contexte de croissance des besoins et de consolidation des infrastructures de services.

PERSPECTIVES ET PROJETS À VENIR

Un projet majeur et structurant est en voie de concrétisation avec la transformation de l'entrepôt actuellement occupé par le magasin Au Revend Dons en centre de distribution alimentaire. Ce projet représente un levier déterminant pour accroître significativement la capacité d'accueil, améliorer l'efficacité des opérations et répondre de façon durable à la croissance constante des besoins en aide alimentaire dans la communauté.

Cette réorganisation des espaces constitue également une occasion stratégique de revoir l'aménagement global des locaux de l'organisme, afin de renforcer sa capacité d'action et d'adapter ses infrastructures à l'évolution des services et des réalités du milieu.

Le développement de cuisines collectives inclusives, en collaboration avec la Ville de Québec et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, viendra soutenir l'intégration sociale et l'autonomie alimentaire des personnes immigrantes. Ce projet repose notamment sur l'ajout d'une intervenante en sécurité alimentaire (nouvelle appellation de l'intervenante en alimentation).

Des initiatives seront également déployées afin de réduire la fracture numérique auprès de la clientèle vulnérable, par le développement d'activités d'accompagnement et d'accès aux outils technologiques. L'organisme souhaite également approfondir sa participation au projet DATAide afin de poursuivre le développement de ses pratiques numériques et l'implantation d'outils adaptés aux réalités du milieu communautaire.

Un plan de communication structuré sera mis en place, incluant notamment une Infolettre, afin d'améliorer la diffusion de l'information, de renforcer le lien avec la communauté et de soutenir le rayonnement de l'organisme.

L'adhésion au réseau Groupe Performance contribuera au développement de nouveaux partenariats stratégiques, à l'accès à des activités de formation et de réseautage ainsi qu'à l'identification de nouvelles avenues de financement et de collaboration.

Enfin, une mise à jour du Plan Triennal sera réalisée avec la participation de bénévoles et d'usagers siégeant au Comité stratégique, afin d'assurer une planification ancrée dans les besoins réels du milieu et dans une logique de gouvernance participative.

L'année à venir marquera également le 35^e anniversaire de l'organisme. Différentes initiatives et activités rassembleuses seront développées afin de souligner cette étape importante et de mettre en valeur l'engagement des bénévoles, des partenaires et de la communauté envers la mission de l'organisme.

NOUVELLES DU MAGASIN

AU RE VEND DONS Meubles usagés

Le magasin Au Revend Dons est fier de contribuer à la mission d'Amélie et Frédérick, Service d'entraide en alliant entraide, développement durable et engagement communautaire. Grâce à la récupération, à la revente et au recyclage de biens usagés, le magasin soutient concrètement l'organisme tout en offrant une seconde vie à des milliers d'articles chaque année.

L'un des événements marquants de la dernière année aura été la perte du camion à la suite d'un accident de la route, heureusement sans blessé. Cette situation a représenté un défi important pour nos opérations pendant plusieurs mois. Grâce à la mobilisation des partenaires et de l'équipe, le magasin a toutefois pu reprendre rapidement les activités et faire l'acquisition d'un nouveau camion afin de poursuivre le soutien à la communauté et à Amélie et Frédérick, Service d'entraide.

L'achat de ce nouveau camion a notamment été rendu possible grâce à une importante contribution de 31 500 \$ de la Caisse Desjardins des Rivières de Québec. L'organisme tient à souligner la contribution de ce précieux partenaire pour son appui et sa confiance envers sa mission.

Malgré ces défis, les états financiers révèlent un organisme en bonne santé financière. La baisse des revenus observée l'année précédente semble maintenant stabilisée, les revenus étant comparables à ceux de l'an dernier.

La stabilité du personnel, la propreté des lieux, la diversité et, surtout, la qualité des articles offerts à la vente contribuent à faire rayonner la réputation du magasin bien au-delà de son secteur.

Au Revend Dons peut compter sur l'apport de plusieurs bénévoles assidus, sans lesquels le magasin ne pourrait fonctionner.

Toute personne intéressée peut venir offrir de son temps, de son énergie et de son cœur, puisque les tâches ne manquent pas, que ce soit pour accueillir la clientèle, procéder au tri, au nettoyage ou à la mise en valeur des articles reçus. Faire du bénévolat au magasin représente une expérience valorisante en raison de son impact concret pour la mission d'Amélie et Frédérick, Service d'entraide.

Il est important de rappeler qu'en tant qu'organisme partenaire, les surplus générés par les opérations du magasin sont entièrement remis à Amélie et Frédérick, Service d'entraide afin de soutenir leur mission et contribuer à la réalisation de leurs projets. Le total des sommes remises cette année s'élève à 18 000 \$. De plus, le camion est mis gratuitement à la disposition de l'organisme chaque semaine pour la distribution alimentaire.

Soucieux de demeurer accessible à l'ensemble de la communauté, Au Revend Dons maintient également certaines initiatives avantageuses pour sa clientèle, incluant des rabais destinés aux membres de la FADOQ ainsi qu'aux personnes de 60 ans et plus.



IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

La collaboration entre les organismes constitue un levier déterminant pour accroître l'impact des actions sur le terrain et répondre de manière plus cohérente aux besoins croissants de la population. Dans ce contexte, Amélie et Frédérick, Service d'entraide, s'inscrit dans une approche de concertation active avec les acteurs du milieu.

Ce travail en réseau permet de renforcer la complémentarité des services, d'améliorer l'orientation des personnes vers les ressources appropriées et d'optimiser l'utilisation des expertises présentes dans la communauté. Il contribue ainsi à une réponse plus intégrée, plus efficace et mieux adaptée aux réalités vécues par les personnes en situation de vulnérabilité.

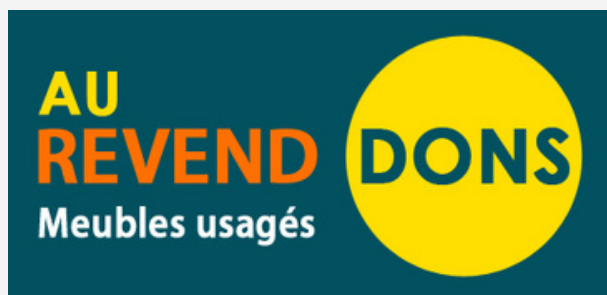
- *Assemblées générales annuelles d'autres organismes partenaires*
- *Co-développement en santé mentale*
- *Comité Nuit des sans abri 2025*
- *Comité immigration de la Haute St-Charles*
- *Comité itinérance*
- *Comité Place Éphémère À la bonne Franquette*
- *Dîner réseautage intervenants*
- *Membre du Club Lions Québec Nord*
- *Membre du Club Kiwanis de la Jacques Cartier*
- *Table d'échange - Parlons Loretteville !*
- *Table d'échange sur l'aide alimentaire de la Haute-Saint-Charles*
- *Soirée reconnaissance - Bénévole*
- *L'arbre enchanté de Laurier Québec (en partenariat avec les Chevaliers de Colomb)*
- *Dépouillement d'arbre de Noël des pompiers de la Ville de Québec*
- *Membre - Centre d'action bénévole du Contrefort*
- *Membre de Bénévole Expertise*
- *Membre de l'IVPSA -Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés*
- *Membre du Regroupement des organismes de la région 03 (ROC-03)*
- *Membre de La Pieuvre*
- *Porte-Parole Centraide - Témoignage de vie auprès de différentes entreprises de la Ville de Québec.*
- *Rencontre des partenaires 0-11 ans*
- *Rencontres des partenaires du secteur Lebourgneuf*

Merci à tous de votre implication et de votre soutien!

Grâce à vous, Amélie et Frédérick, Service d'entraide continue de grandir dans ses connaissances, son partage et son implication.

PARTENAIRES MAJEURS

Merci aux partenaires et donateurs majeurs.
Par leur engagement et leur générosité, ils contribuent au maintien
et au développement des services offerts à la communauté.



PARTENAIRES ET DONATEURS

La réalisation de la mission de l'organisme repose également sur l'apport de nombreux partenaires, donateurs et collaborateurs.

Les pages suivantes mettent en lumière cette précieuse mobilisation du milieu.

Partenaires privés

- Accommodation Chalou St-Émile
- AGA Assurances Collectives
- Aquaterra - Mel Guillemette
- Assurances Maxime Poitras Inc.
- Audi de Québec
- Beauport Hyundai
- Bélair direct
- Biscuit Leclerc
- Bois Rond Tucson
- Bouchard + Avocats
- Boucherie Beaulieu
- Boxéa
- Canadian Tire Les Saules
- Carrière Union
- Centre chiropratique Neufchâtel
- Centre dentaire Nadeau Desrosiers
- Chiropratique familiale Alexandra Reny
- Clic Assure
- Clinique dentaire Dre Julie Boisvert
- Clinique vétérinaire Des Cheminots
- CMQuébec
- Constrobouurg
- Déménagement Loretteville
- Desharnais Pneus et mécanique
- Énergir
- Étienne Lessard, Courtier immobilier inc.
- Ferme AviPro
- Fromagerie Les Rivières
- Garage Magella Beaulieu
- Général Wok
- Gestion PPI inc.
- Groupe JAMP Pharma
- Groupe MAG
- Groupe Poulin Automobile
- Groupe RDL Québec
- Habitations Saint-André
- Hector
- Hotel Universel
- Huard solutions financières
- IA Groupe financier
- IGA extra Convivio Coopérative
- Immostar
- Industrielle Alliance
- Innergex énergie renouvelable
- Intact Assurance
- Intelligence Santé
- Jcreative
- Karaté sportif Lebourgneuf
- Kinatex Apex Les Méandre
- La Cabane Ô Canada
- La Souche
- Lavage Auto Lebourgneuf
- Lemieux Nolet comptables
- Les Aliments Papa Ours
- Les Éleveurs de porcs du Québec
- Les Fermes Brian Paquet Inc
- Lessard Hyundai
- Maison de la Fumée Rod's BBQ
- Mazda Chatel
- Menuiserie R.Y.T
- Métro Plus Neufchâtel
- Métro Plus St-Émile
- MNP - Services de comptabilité, consultation et fiscalité
- Normandin Val-Bélair
- Paloma événements
- Paillard de Neufchâtel
- Parachutisme Atmosphair
- Pharmacie Brunet Plus Karine Beauregard et Andréanne Godin
- Pharmacie Familiprix Extra Nancy Dubois et Claudia Labrecque
- Pharmacie Jean Coutu Mélissa Pilote et Yves Leclerc
- Pepsi Alex Coulombe Québec
- Pizzeria Le Gaulois
- Pizz67
- Pool de Hockey Le Cercle
- Producteurs de lait de la Capitale Nationale
- Producteurs et productrices acéricoles de Québec-Rive-Nord - Érables du Québec
- Pro Doc Ltée
- Promandat
- Réal Huot Inc.
- RechargEco
- Réflex Teinte
- Resto Pub Croque Délice
- Réseau assurances
- Rona Québec (Durand)
- Saputo
- Snack Branché
- Ste-Foy Mitsubishi
- Tigre Géant - Bastien
- Tim Horton 1000 de la Faune
- Toiture Alpha
- Uniprix Pharmacie Nicolas B. De la Bruère
- Uni-Vert
- Vachon
- Via Capitale Sélect
- Voyage Plein Soleil
- Winner's Lebourgneuf

PARTENAIRES ET DONATEURS

Partenaires publics

- Centre de Formation Professionnelle de Neufchâtel
- Centre Saint-Louis
- CIUSSS de la Capitale Nationale
- Conseiller municipale du district Neufchâtel-Lebourgneuf
- CPE La Découverte
- CPE La Ribambelle
- Député fédéral de Louis-Saint-Laurent - Akiawenhrahk
- Député fédéral de Charlesbourg - Haute-Saint-Charles
- Député provincial de Chauveau
- Député provincial de Vanier-Les Rivières
- École de l'Escabelle
- École l'Apprenti-Sage
- École Montessori de Québec
- École secondaire Mont-Saint-Sacrement
- École secondaire Neufchâtel
- Équijustice de la Capitale-Nationale
- Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval
- Garderie Académie Rire et Grandir
- Garderie Aux Mille-Feuilles
- Garderie Coeur de Pomme
- Garderie des Explorateurs
- Garderie des Petites Brindilles
- Garderie du Mesnil
- Garderie Esprit de famille Lebourgneuf / La Griotte / Ste-Foy
- Garderie La Petite Ourse
- Garderie Le Monde Enchanté

Partenaires publics

- Garderie Le petit monde des Pré-Verts
- Garderie Les Méduses
- Garderie Les Rayons de Soleil
- Garderie L'Éveil des Arts
- Garderie Moi mes Souliers
- Garderie Reine des Glaces
- Gouvernement du Canada
- Gouvernement du Québec
- Service incendie de la Ville de Québec

Partenaires communautaires

- Accès-Loisirs Québec
- Accueil St-Ambroise de Loretteville
- APE - Accompagne votre parcours en emploi
- Arbre enchanté de Laurier Québec
- Banque Alimentaires Canada
- Biblio Mobile
- Carrefour Jeunesse Emploi Chauveau
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre d'Appui Réseau-Aînés
- Cercle des Fermières de Neufchâtel
- Chevaliers de Colomb de L'Ancienne-Lorette
- Chevaliers de Colomb de Loretteville

Partenaires communautaires

- Chevaliers de Colomb de St-Émile
- Club Kiwanis de la Jacques-Cartier
- Club Lions Québec Nord
- Club Rotary
- Congrégation du Très-Saint-Sacrement
- Fondation Famille Pageau
- Fondation Jacques Francoeur
- Fondation Laure Gaudreault
- Fondation Maurice Tanguay
- Fondation NOOE
- Fondation OLO
- Fondation Suzanne et Jean-Robert Leclerc
- Fondation Rona
- La Pieuvre
- Le Marchand de Lunettes
- Le Pavois
- Le Piolet
- Le Reflet
- Les Servantes du Saint-Sacrement
- Loisirs et Sports Neufchâtel
- Loisirs Lebourgneuf
- Maison de la Famille Saint-Ambroise
- Maison des jeunes La Clique
- Mamie-Lait
- Partage Québec
- RAFAL
- Servio
- Sœurs de la Charité de Québec
- Soupe populaire de Loretteville
- S'Unir pour Nourrir
- Temps d'aide chez soi

Une reconnaissance sincère est adressée aux donateurs individuels pour leur générosité, essentielle au soutien de la mission de l'organisme.

TÉMOIGNAGES

Les témoignages présentés dans cette section sont tirés des sondages de satisfaction réalisés auprès des usagers au cours de l'année, incluant ceux recueillis dans le cadre de la campagne des paniers de Noël. Ils offrent un aperçu authentique de l'expérience vécue par les personnes et les familles accompagnées par l'organisme.

Au-delà des statistiques, ces témoignages mettent en lumière l'impact concret de nos actions dans la vie des membres de la communauté. Ils constituent également une source précieuse de rétroaction, permettant à l'organisme de demeurer à l'écoute des besoins exprimés et de poursuivre l'amélioration de ses services.

«Merci beaucoup à toute votre équipe. C'est la première année que nous avons besoin de vos services et nous sommes extrêmement reconnaissants pour toute votre aide. Vous ne pouvez pas savoir à quel point vous faites la différence pour un beau Noël dans un moment difficile. Joyeuses fêtes et bonne année à toute l'équipe!»

«La distribution dans la communauté est une très grande aide dans les familles surtout la mienne ça nous aide beaucoup à nous en sortir je dis grand merci pour tout !»

«Nous tenons à vous remercier sincèrement pour le magnifique panier que vous nous avez offert. C'était vraiment très généreux de votre part et cela nous a énormément touchés. Le panier contenait tous les aliments nécessaires à nos besoins, et vous avez même pensé à offrir des cadeaux à nos deux filles, ce qui leur a fait énormément plaisir. Toute la famille était vraiment heureuse. Ce geste nous a beaucoup aidés et a apporté beaucoup de chaleur et de joie à notre foyer. Merci encore pour votre grande générosité et votre bienveillance.»

«Je suis vraiment satisfaite, grâce à vous je parviens à joindre les deux bouts au Canada. Merci infiniment.»

«Les dons alimentaires chez Amélie et Frédérick ont considérablement équilibré notre situation et nous en sommes très reconnaissants. Un gros MERCI.»

«Continuez dans cette lancée que le seigneur continue à vous bénir pour que vous continuez dans l'aide.»

«J'adore cette banque alimentaire, elle est très complète.»



Amélie
et
Frédérick
Service d'entraide

MERCI



☎ 418-845-3073

✉ entraide@amelieetfrederick.com

📍 1947 boulevard Bastien
Québec (Qc) G2B 1C3

🌐 www.amelieetfrederick.com

📘 facebook.com/amelieetfrederick

