

2022 - 23

Rapport  
**ANNUEL**



Amélie  
et  
Frédérick  
Service d'entraide

☎ 418-845-3073

✉ [entraide@amelieetfrederick.com](mailto:entraide@amelieetfrederick.com)

📍 1947, boulevard Bastien  
Québec (Québec) G2B 1C3

🌐 [www.amelieetfrederick.com](http://www.amelieetfrederick.com)

📘 [facebook.com/amelieetfrederick](https://facebook.com/amelieetfrederick)

# Table des matières

03	MOT DE LA PRÉSIDENTE
04	MOT DE LA DIRECTRICE
05	MISSION, HISTOIRE ET OBJECTIFS
06	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET L'ÉQUIPE
07	LES BÉNÉVOLES
08	PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE
10	MOBILISATION
11	AIDE ALIMENTAIRE
13	ACCOMPAGNEMENT
14	ACTIVITÉS
15	ACCÈS AUX SERVICES
16	FAITS SAILLANTS
18	PROCHAINES ÉTAPES
19	NOUVELLES DU MAGASIN
20	IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ
21	PARTENAIRES

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Encore cette année, *Amélie et Frédérick, Service d'entraide*, a su tirer son épingle du jeu malgré de nombreux changements. Le directeur nous a quitté à la mi-août mais la chance nous a souri en la personne de Mme Allison Rioux, entrée en fonction dès le 30 août. La vacance n'a donc pas été trop longue.

Pour la première fois de son histoire, l'organisme a bénéficié d'une subvention de Centraide Chaudières-Appalaches pour une durée de trois ans. Cette subvention a été octroyée pour payer le salaire d'une nouvelle employée au titre d'Intervenante en alimentation, nouveau poste qui a été comblé dès le 1er mars par Mme Stéphanie Lecours.

Les activités ont graduellement repris au fil des mois. Les bénévoles sont présents plus que jamais. Les usagers sont en nombre croissant, inflation et immigration étant en grande partie responsables de cette augmentation. De nouveaux partenariats se sont ajoutés à ceux existant déjà. Vous trouverez plus de détails concernant ces sujets dans les pages qui suivent.

En terminant, je vous annonce que c'est mon dernier billet car je quitterai mes fonctions de présidente et administratrice à l'Assemblée générale de juin prochain. Je resterai cependant bénévole auprès de l'organisme. Je profite de cette dernière tribune pour remercier tous les acteurs du milieu que j'ai côtoyés au fil des quinze dernières années, soit les membres du CA passés et présents, les employés si dévoués, les bénévoles comme les usagers ainsi que tous les partenaires financiers, toutes ces personnes avec qui j'ai eu de nombreux contacts oh! combien enrichissants.

Un très très gros **MERCI** à vous tous qui m'avez écoutée, soutenue, épaulée et suivie dans les nombreux projets qui ont permis de faire d'*Amélie et Frédérick* un organisme présent et incontournable dans la communauté.

**Diane Dion**

*Présidente du CA*



# MOT DE LA DIRECTRICE



C'est avec satisfaction que je termine ma première année à titre de directrice pour l'organisme. Une année qui se démarque par **l'entraide et la mobilisation** d'une communauté faisant preuve d'un grand engagement.

Au cours des mois, le rythme soutenu demandé par la simple gestion administrative de l'organisme m'a bien occupée. Les employés et les bénévoles ont su répondre à l'augmentation exponentielle des demandes alimentaires, à la reprise d'activités qui avaient été abandonnées et à l'adoption de nouveaux outils et orientation pouvant répondre aux besoins constants.

Je suis fière de constater que nous avons atteint plusieurs réussites, tant sur le plan des partenariats financiers et de la notoriété que de la satisfaction de la clientèle, des emplois créés et du nombre de projets financés. Les efforts de toute la collectivité nous ont amenés vers un impact significatif favorisant un soutien alimentaire et une inclusion sociale des personnes de notre secteur.

Il m'est primordial de souligner que toutes ces réussites n'auraient pas été possibles sans l'effort continu et concerté de chacune de ses parties prenantes : le Conseil d'administration, l'équipe d'employés, les bénévoles, les donateurs ainsi que les fidèles partenaires.

Pour terminer, je tiens à particulièrement remercier Mme Diane Dion, présidente du CA, qui m'a épaulé et guidé tout au long de ces nouveaux défis professionnels pour moi. Son écoute, sa patience et son implication qu'elle a offertes aussi bien à moi-même qu'à l'organisme durant les 15 dernières années, ont fait rayonner la mission et les nouveaux projets répondant aux besoins grandissants.

**Merci** à tous ceux qui ont contribué de loin ou de proche ! Aussi bien entourée, je suis persuadée qu'*Amélie et Frédérick, Service d'entraide* sera encore débordant de succès et de projets stimulants pour l'an prochain, **PAR, POUR et AVEC VOUS !**

**Allison Rioux**

*Directrice*

# 30 ANS D'HISTOIRE

**1980**  
Création

Normand et Berthe Veilleux ouvrent une épicerie à prix modiques dans le sous-sol de leur maison privée, sous la bannière de la Conférence Saint-Vincent de Paul.



**1992**  
Fondation

En 1992, l'organisme se dissocie de la Conférence, devient autonome et choisit les prénoms de M. et Mme Ozanam "Amélie et Frédérick" comme nouvelle dénomination.

**1998**  
Distribution alimentaire

L'organisme s'associe à Moisson Québec et offre des colis alimentaires trois fois par mois aux foyers à faibles revenus des secteurs de Neufchâtel-Est et de Saint-Émile.

**2006**

Financement –  
Au Revend Dons

L'organisme fait l'acquisition d'un local et y aménage un magasin d'économie sociale de meubles usagés Au Revend Dons. Depuis 2010, c'est une entité légale désormais distincte d'Amélie et Frédérick, mais qui demeure cependant son principal bailleur de fonds.

**2011**

Accompagnement  
et référencement

Une subvention du Centre local de développement de Québec et l'aide d'une firme de consultants permettent l'embauche d'employés dévoués et compétents qui assurent le maintien des services et

l'accompagnement des usagers. Il contribue à l'élaboration d'un Plan d'action triennal qui précise et balise les activités qui seront offertes dans un milieu propice à l'épanouissement social.

**2022**

30 ans d'existence

30 ans plus tard, Amélie et Frédérick offre toujours en priorité un soutien alimentaire de base, mais en plus un milieu d'accueil, des dépannages d'urgence, un accompagnement vers d'autres ressources pour les gens qui en ont besoin, un service de livraison alimentaire, deux frigos partage ainsi que plusieurs activités visant à briser l'isolement et favoriser l'apprentissage.



Amélie  
et  
Frédérick  
Service d'entraide

## MISSION

Offrir un soutien en sécurité alimentaire, un lieu d'écoute, de référencement et d'activités enrichissantes et stimulantes propices à l'épanouissement personnel et à l'amélioration du tissu social de la communauté pour les personnes à faible revenu dans les secteurs de Neufchâtel-Est et de Saint-Émile.

## NOS OBJECTIFS



### Fournir un soutien alimentaire

Offrir aux personnes à faible revenu un soutien en sécurité alimentaire.



### Soutenir et référencer

Référencer et offrir un soutien adapté aux personnes aux prises avec des défis particuliers dans le but de favoriser le développement et l'épanouissement de leur qualité de vie.

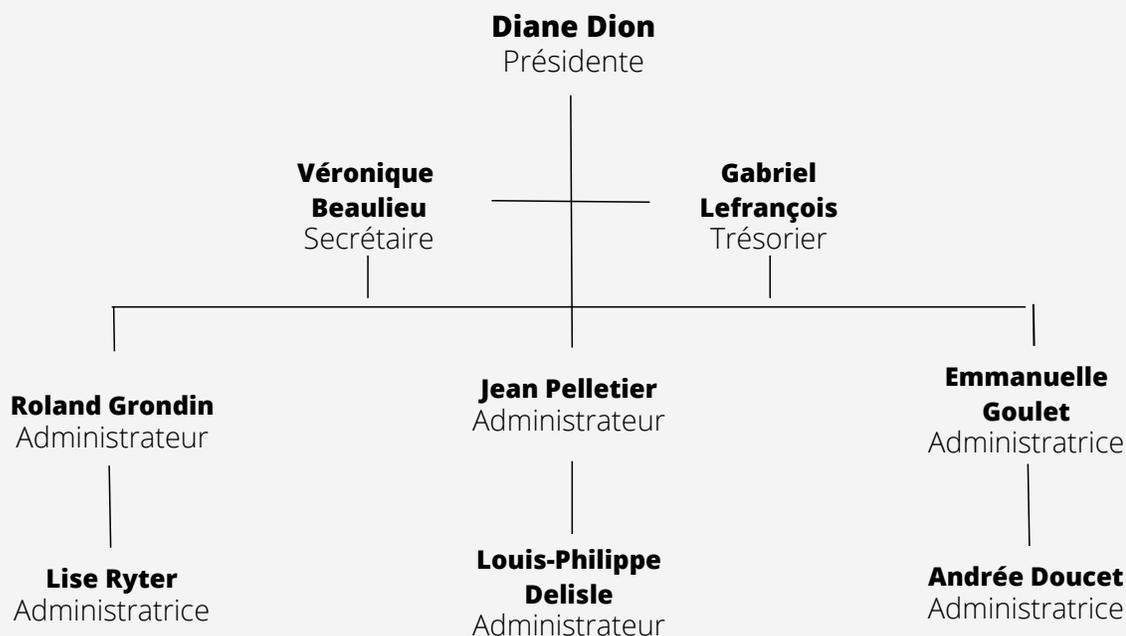


### Favoriser l'intégration sociale

Offrir un milieu de vie inclusif et un soutien adapté aux habiletés de chacun, dans le but de favoriser l'apprentissage, tisser des liens et créer un sentiment d'appartenance envers la communauté.



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



## L'ÉQUIPE



**Allison Rioux**  
Directrice

Développement,  
gestion des  
ressources  
humaines, de la  
comptabilité et des  
relations publiques



**Ariane Dion  
Michaud**  
Coordonnatrice

Coordinations et  
gestion des activités,  
des bénévoles et de  
la banque  
alimentaire



**Yves Trahan**  
Travailleur  
communautaire

Accompagnement et  
référencement des  
usagers et personnes  
vulnérables



**Stéphanie Lecours**  
Intervenante en  
alimentation

Développement des  
activités liées aux  
saines habitudes  
alimentaires

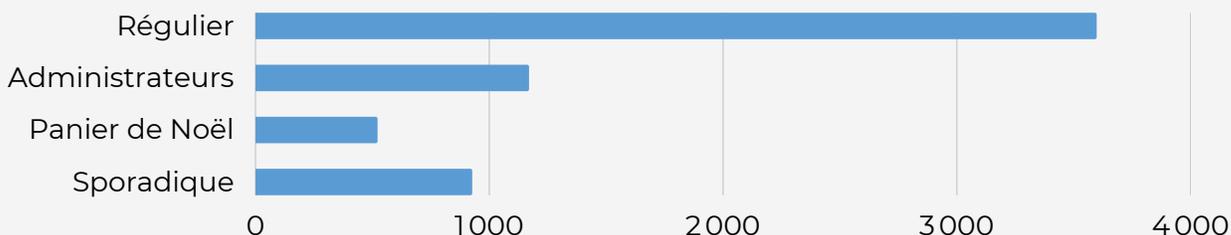
# LES BÉNÉVOLES

Une des pierres angulaires d'un organisme, quel qu'il soit, ce sont ses bénévoles. Sans eux, point de service ni d'activités. Les employés seuls ne peuvent arriver à tout faire, entre la gestion, la gérance et l'administration d'une part, l'accueil, l'animation et la réalisation des nombreuses activités d'autre part.

*Amélie et Frédérick, Service d'entraide* ne fait pas exception. Et il est très reconnaissant envers ses nombreux bénévoles qui viennent prêter main-forte de façon régulière et constante : accueil, cueillette des denrées, tri, confection des colis alimentaires, transformation, jardin, ménage, supervision d'activités diverses, présence auprès de la clientèle du magasin Au Revend Dons et toutes autres tâches connexes, comme on dit. Sans oublier les administrateurs qui, chacun à sa manière, accomplit plus que leur seule présence aux séances du Conseil d'Administration.

C'est donc avec un intense cri du cœur que l'organisme dit : merci à vous tous et toutes qui venez à chaque jour accomplir une fonction qui est un grand acte d'amour envers vos concitoyens moins bien chanceux au gros lot de la vie.

## RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT :

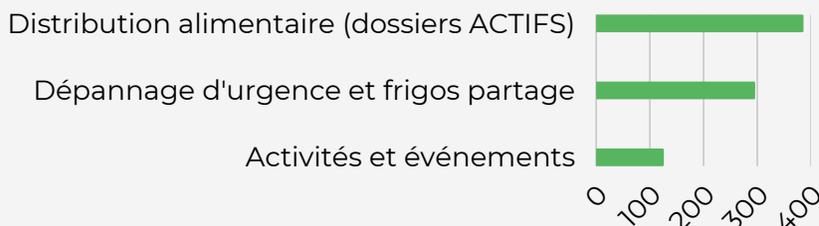


# PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

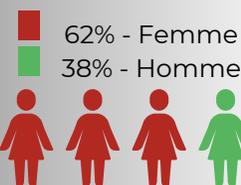
785  
PERSONNES  
AIDÉES

## FRÉQUENTATION DES SERVICES

Quelque 785 personnes ont bénéficié des services offerts tels qu'énumérés par catégories dans le tableau ci-dessous :

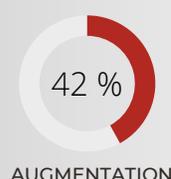


### SEXE (dossiers ACTIFS)



## DOSSIERS ACTIFS

Les dossiers actifs ont presque doublé, soit de 42% par rapport à l'an dernier : 103 nouveaux foyers pour un total de 201 foyers ont eu recours aux services alimentaires réguliers.

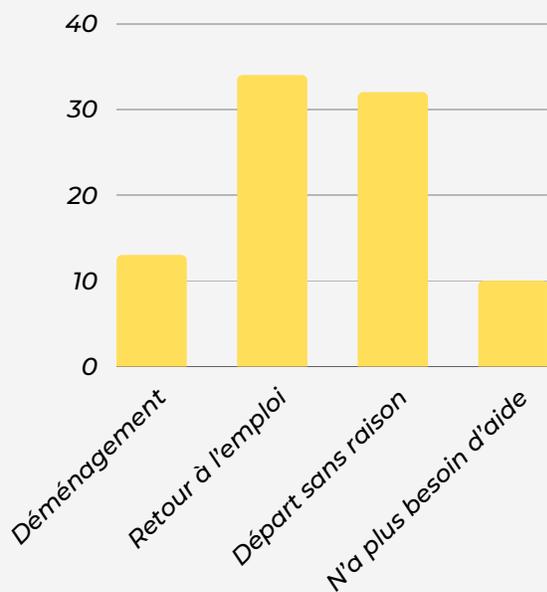


### TRANCHE D'ÂGES (dossiers ACTIFS)

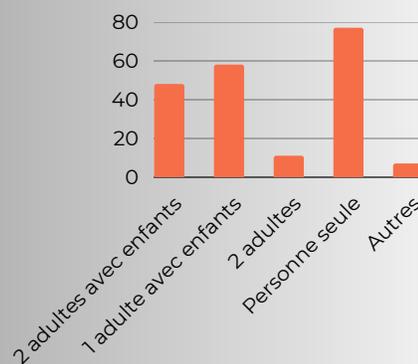


## DOSSIERS FERMÉS

89 dossiers actifs ont été fermés, soit une diminution de 40% par rapport au total de l'an dernier. Plus de 38% des dossiers ont été fermés en raison d'un retour à l'emploi.



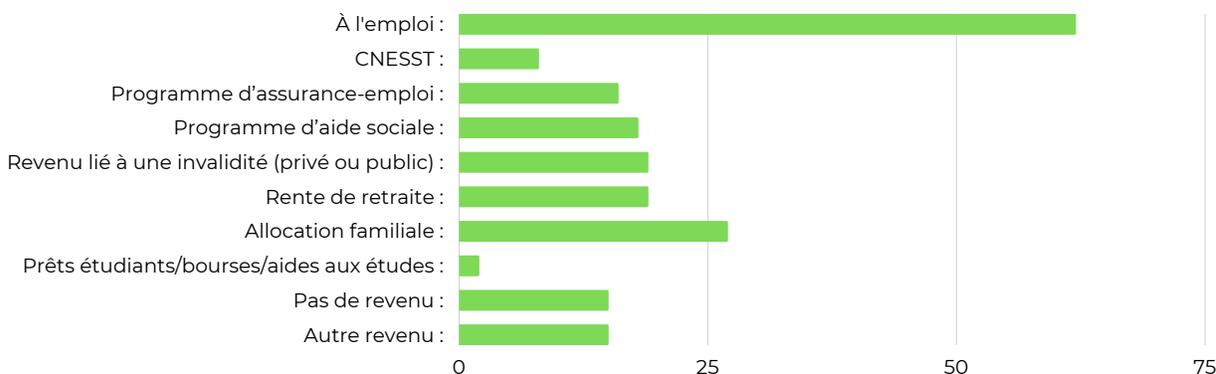
### COMPOSITION DES FOYERS (dossiers ACTIFS)



# PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

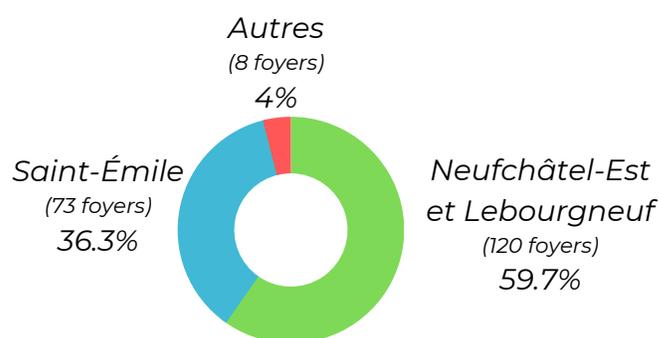
## SOURCE PRINCIPALE DE REVENU PAR FOYER

Contrairement à plusieurs préjugés, une faible partie des foyers ont recours aux programmes d'aide sociale. L'inflation de la dernière année a naturellement eu un effet sur l'augmentation des usagers à l'emploi qui demandent de l'aide, parce que leur salaire ne suffit plus à subvenir à leurs besoins essentiels.



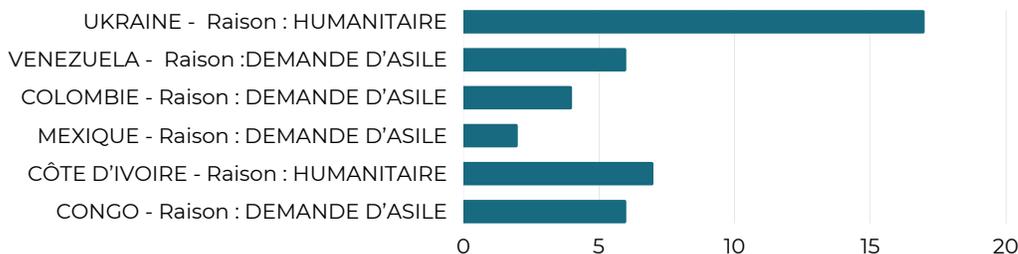
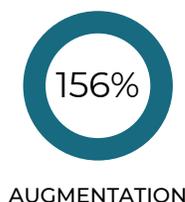
## SECTEURS DE PROVENANCE

Les secteurs couverts par l'organisme sont **Saint-Émile, Neufchâtel-Est et une partie de Lebourgneuf**. Des organismes de secteurs avoisinants ceux d'Amélie et Frédéric ont eu recours à de l'aide ponctuelle auprès de l'organisme pour répondre aux surplus de demandes alimentaires de leur clientèle grandissante.



## PERSONNES IMMIGRANTES

Dans la dernière année, l'organisme a absorbé une **augmentation de 156%** des personnes immigrantes, soit **41 nouveaux foyers**. La barrière de la langue et le peu de services adaptés aux immigrants sur le territoire retardent plusieurs démarches.



Des projets, plusieurs en collaboration avec d'autres organismes, sont en développement et devraient faciliter l'accès aux services répondant aux besoins des personnes immigrantes.

## COMITÉ DE FINANCEMENT ET VISIBILITÉ

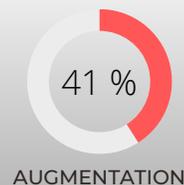
Mis sur pied en 2010, ce comité œuvre à la réalisation d'importantes activités de financement et la bonification des communications pérennes favorisant le rayonnement de l'organisme et l'accès à l'information pour la communauté. Dans le but de répondre aux changements occasionnés par les répercussions de la COVID et de l'inflation, les moyens utilisés ont été réévalués. Plusieurs demandes de subvention ont été faites entre autres pour l'amélioration des outils de travail et de communication avec les usagers et les employés. Également, l'organisme envisage d'augmenter ses partenariats avec d'autres organismes du secteur afin de devenir un rassembleur pour des projets communs.

## COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT

Dans le but d'identifier les axes stratégiques à court, moyen et long terme, un Comité de développement a été mis en place regroupant des membres du conseil d'administration, des employés, des bénévoles et des usagers. Le fruit de ce travail a donné un **Plan d'action triennal 2023-2026** qui couvre tous les aspects de la vie de l'organisme : pérennité, besoins ciblés, évalués et dispensés aux diverses clientèles, rétention des employés et des bénévoles, développement et gestion financière. Les actions retenues visent à répondre aux besoins réels de la communauté, détectés entre autres par des sondages réalisés tout au long de l'année. L'an prochain, le Comité se penchera sur une refonte des Règlements généraux et de la Politique des conditions de travail.

## COMITÉ DES PANIERS DE NOËL

Offerts par l'organisme depuis plus de 20 ans, **97 paniers de Noël** ont été distribués cette année. Malgré un grand nombre de défis et grâce à la communauté qui a fait preuve de grande solidarité, cette campagne des Paniers de Noël 2022 fut un grand succès et a permis d'amasser **55 541 \$** qui serviront à bonifier les colis alimentaires tout au long de l'année.



272 personnes  
aidées

122 - Enfants  
150 - Adultes

## COMITÉ DE DÉPANNAGE

Le comité de dépannage est un volet de l'organisme issu de gens impliqués dans la communauté ayant aussi un lien significatif dans les paroisses Saint-André de Neufchâtel et Saint-Émile. Ce comité effectue une quête spéciale dans les deux églises une fois par mois, ce qui permet d'aider les foyers de notre secteur afin qu'ils puissent se sortir provisoirement d'une situation financière précaire.

Cette année, **92 adultes et 52 enfants** ont bénéficié de ce service pour, entre autres, des achats essentiels, des soins médicaux et dentaires, du transport, le paiement de factures de base tels le loyer ou Hydro-Québec, de meubles de première nécessité. Deux fois par année, un représentant de l'organisme informe les citoyens de l'usage qui a été fait de leurs dons au cours d'une messe.

144 personnes  
aidées

52 - Enfants  
92 - Adultes

# AIDE ALIMENTAIRE



Fournir un soutien alimentaire

## DISTRIBUTION ALIMENTAIRE



AUGMENTATION

En 2022-2023, 201 foyers différents ont reçu un colis alimentaire régulier. Cette distribution se fait les trois derniers mercredis de chaque mois, tout au long de l'année. C'est un total de 2072 colis donnés, en grande partie grâce aux 63 487 kilos de denrées alimentaires remis par Moisson-Québec. C'est une augmentation de 37% par rapport à l'an dernier.

L'organisme ajoute aux denrées données ce qui manque pour que les colis soient abondants, diversifiés et nutritifs et ainsi fournir une meilleure alimentation aux personnes desservies. L'organisme est également un pourvoyeur de denrées pour des dépannages dans d'autres secteurs, comme Lebourgneuf, Le Piolet et Service d'entraide St-Charles Borromée.

## DÉPANNAGE ALIMENTAIRE



AUGMENTATION

L'organisme offre également une aide d'urgence alimentaire qui correspond à environ trois jours de nourriture, pour les personnes se retrouvant dans une situation précaire. 91 foyers différents ont eu recours à ce type d'aide, soit une augmentation de 112% par rapport à l'an dernier.

## SERVICE DE LIVRAISON ALIMENTAIRE

Un service de transport a été implanté en 2021 grâce à au financement du Club Rotary afin de faciliter l'accessibilité à l'aide alimentaire et aux activités visant à briser l'isolement. Ce service est offert gratuitement à tous ceux pour qui les moyens de transport sont inexistants ou que la marche n'est pas une option.

### ACCESSIBILITÉ À L'ALIMENTATION

1 personne sur 7 n'a pas de moyen de transport pour récupérer son colis alimentaire.



15% de notre clientèle a recours à ce service



## Fournir un soutien alimentaire

Malgré les défis de la dernière année, l'organisme a inauguré **deux Frigos-partage** sur les deux territoires qu'il dessert. Il a **repris les cuisines collectives** abandonnées pendant la pandémie et a **maximisé la transformation alimentaire** des denrées en surplus. La reprise de ces activités a été possible grâce à la subvention triennale de Centraide, laquelle a permis l'embauche d'une intervenante en alimentation.

## CUISINES COLLECTIVES

Ce projet a vu le jour en novembre 2010. Pour répondre aux demandes de certains usagers, Amélie et Frédérick, Service d'entraide a mis en place un projet de cuisine collective qui permettrait de préparer des mets santé et à coûts raisonnables.

Ainsi en 2013, les ateliers d'art alimentaire ont vu le jour grâce à une subvention gouvernementale. L'objectif de ces ateliers mensuels est d'apprendre aux participants à cuisiner un nouvel aliment de différentes façons.

Aujourd'hui, **4 fois par mois** les échanges et la dégustation de bons plats font de la cuisine collective un incontournable pour les gens de la communauté. Tous sont les bienvenus que ce soit pour faire découvrir leur talent de cuisinier ou acquérir de nouvelles compétences. Chaque cuisine est différente selon les participants puisqu'ils ont l'opportunité de partager leur recette ou de suggérer celles qu'ils aimeraient découvrir. L'important est d'apprendre, de partager et surtout, de permettre aux participants de partir avec les plats qu'ils ont eux-mêmes cuisinés.

## TRANSFORMATION ALIMENTAIRE

Rendue possible grâce à la participation de IGA Convivio et La Pieuvre, la transformation alimentaire vise deux des objectifs de l'organisme, soit: éviter le gaspillage et mieux répondre aux besoins de la population desservie. L'implication des bénévoles, des usagers et des partenaires permettent la réalisation de divers repas chaque semaine, lesquels sont redistribués d'une part entre les usagers participants à l'activité et, d'autre part, dans les Frigos-partage.

De nouveaux partenariats sont en développement, entre autres avec l'organisme "Distribution alimentaire Duberger Les Saules" afin de maximiser la production alimentaire et en faire profiter le plus grand nombre possible d'usagers.

## LES FRIGOS PARTAGE

Deux frigos-partage (Neufchâtel-est et Saint-Émile) ont été inaugurés afin de lutter contre le gaspillage alimentaire et promouvoir l'entraide collective.

### De Frédérick

Saint-Émile  
1620 Av. Lapierre,  
Québec, QC  
G3E 1C1



### D'Amélie

Neufchâtel-Est  
1926 Bd Bastien,  
Québec, QC  
G2B 1C3





## Soutenir et référencer

### INTERVENTIONS

Auparavant, les interventions du travailleur communautaire étaient plus particulièrement axées sur la gestion des dossiers, soit leur ouverture et le suivi biennuel qui en découlait.

Depuis le début de la pandémie, il y a eu une détérioration évidente du bien-être en général et plus particulièrement de la santé mentale. Ce qui a bouleversé les pratiques de la gestion et les types d'intervention habituels. Plus de temps a été consacré d'une part, à améliorer les compétences du travailleur communautaire au moyen de formations et d'autre part, à assurer un suivi plus constant des usagers dans leur détresse. Des relances téléphoniques, un accompagnement lors de déplacements, une augmentation du temps consacré à l'écoute sont quelques-uns des moyens mis en place pour répondre plus adéquatement aux détresses psychosociales de plus en plus nombreuses.

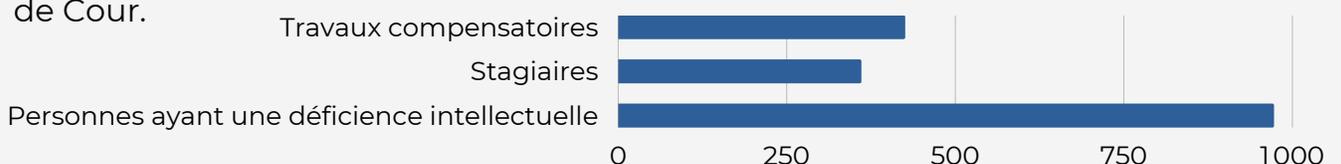
Les personnes aux prises avec une problématique plus ciblée, comme la violence conjugale, sont dirigées et accompagnées par le travailleur communautaire dans leurs démarches auprès des organismes spécifiques à leurs besoins. Il offre une écoute, du référencement et du support dans leur cheminement afin de maximiser leur cheminement vers l'autonomie et la prise en main de leur vie. Ce temps d'intervention et de gestion de crises a cumulé 350 heures de travail, pour une **augmentation de 560%** par rapport à l'an dernier.

### INTÉGRATION SOCIALE ET SOCIOPROFESSIONNELLE

Un accompagnement spécialisé est offert par le travailleur communautaire aux adultes qui souhaitent approfondir leur compétences sociales ou professionnelles afin de favoriser soit leur accès au marché du travail, soit leur autonomie et intégration sociale.

Un partenariat a été conclu avec le Centre Saint-Louis de Loretteville afin de leur permettre d'acquérir ces compétences dans un cadre précis d'objectifs à atteindre. Le Service d'aide à l'emploi et d'autres organismes oeuvrant dans le domaine de l'intégration sociale et socioprofessionnelle se sont joints à l'organisme pour la réalisation de ce projet à long terme.

L'organisme offre la possibilité à des étudiants de niveau collégial et universitaire de faire des stages dans leur domaine de formation. Enfin, l'organisme accepte des personnes ayant des heures compensatoires à faire à la suite d'un jugement de Cour.





## Favoriser l'intégration sociale

### Milieu de vie



Amélie et Frédérick, Service d'entraide est un milieu de vie mis à la disposition des usagers qui peuvent y venir en tout temps aux heures d'ouverture, pour boire un café, discuter ou simplement avoir un moment de répit.

### Jardin collectif



En 2011, la cour arrière de la maison s'est transformée en un immense jardin collectif, à la fois éducatif et ludique et qui cible plusieurs aspects de la vie des usagers, dont la responsabilisation et l'apprentissage du travail en équipe. De plus, il favorise la socialisation et brise l'isolement tout en contribuant à une meilleure santé par la consommation de produits frais. Depuis 2012, une subvention du « Programme d'Emploi carrière Été » est allouée à l'organisme pour l'embauche d'un étudiant-jardinier.

En 2021, le jardin a été réaménagé avec l'ajout d'une serre et de bacs surélevés, afin d'être accessible aux personnes à mobilité réduite et aux aînées. L'agrandissement de cette espace est prévu au printemps 2023, afin de doubler l'espace de culture. Les récoltes seront redistribués aux jardiniers et les surplus serviront aux distributions alimentaires, aux cuisines collectives et aux frigos partage.

### On tricote et on jase



Cette activité de tricot a vu le jour début mars 2019. Les personnes intéressées se retrouvent, un jeudi sur deux, dans le milieu de vie. Tout le matériel requis est fourni par Amélie et Frédérick. Collations et breuvages sont offerts gratuitement.

### Café-rencontre



L'activité vise à ce que des personnes puissent participer à une vie sociale et ainsi, favoriser des échanges et développer des habiletés en relations interpersonnelles. Les rencontres se font en petits groupes où les participants peuvent jaser librement dans un environnement sécuritaire et sans jugement.

### Accès libre



Après avoir constaté un manque d'accessibilité aux outils informatiques pour la clientèle de l'organisme, particulièrement les immigrés, un ordinateur et une ligne téléphonique ont été mis à leur disposition. Ainsi, plusieurs besoins sont comblés : recherches diverses dont d'emploi, démarches d'immigration, travaux scolaires, contacts avec des proches, lettres diverses. Pour les moins bien habiles aux arcanes informatiques, un accompagnement est disponible au besoin.



## Favoriser l'intégration sociale

### A PROPOS

Plusieurs partenaires ont renoué avec l'organisme pour offrir à nouveau les services qui existaient avant la pandémie.

#### Articles scolaires

Encore cette année, l'organisme a offert gratuitement des articles scolaires. Vingt-trois enfants du primaire et du secondaire, provenant de dix familles, ont bénéficié de cette gratuité pour compléter leur trousse d'écolier.

#### Clinique dentaire ACCÈS

La Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval, en collaboration avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, offre la possibilité aux usagers d'Amélie et Frédérick de recevoir des soins dentaires gratuits ou à prix modique.

#### Programme Vacances-Été

Grâce au Loisirs et sport Neufchâtel, le Programme Vacances-Été est offert à prix réduit aux enfants des usagers de l'organisme. Le Programme offre aux jeunes de 5 à 12 ans un service de camp de jour dynamique pour toute la période estivale.

#### Accès-Loisirs

En janvier et en septembre de chaque année, l'organisme sert de point de service pour les inscriptions gratuites aux activités offertes par le partenaire Accès-Loisirs. Cette gratuité est offerte aux foyers à faible revenu.

#### Marchand de lunettes

L'organisme sert de point de service pour les opticiens du Marchand de lunettes. Des montures à faible coût sont offertes aux usagers d'Amélie et Frédérick, Service d'entraide.

# FAITS SAILLANTS

AVRIL 2022 À MARS 2023

Tout organisme connaît des années plus mouvementées que d'autres. Ce fut le cas pour l'année qui se terminait le 31 mars dernier.

Ainsi, en avril 2022, l'organisme fêtait ses 30 ans d'existence dans la communauté de Neufchâtel-est et Saint-Émile. Pour bien marquer le coup, il inaugurerait l'ouverture de son premier frigo-partage, situé sur le terrain de son magasin Au Revend Dons. En juin, un gros BBQ festif fut organisé pour souligner toutes ces années dans la communauté et auquel ont participé plus d'une quarantaine de personnes.

Dans les mois d'été suivants, il y a eu l'ouverture de la saison du jardinage, quelques travaux de peinture extérieure et un achalandage accru de personnes seules voulant briser leur isolement.

En août, départ du directeur André Larose, aussitôt remplacé par Mme Allison Rioux. Jeune femme dynamique, désireuse de rendre Amélie et Frédérick encore plus proche des gens, de repartir les activités délaissées en raison de la pandémie et d'augmenter les demandes de subventions dans tous les domaines touchés par l'organisme, elle a rapidement reformé l'équipe autour d'elle et assumé les responsabilités inhérentes à son poste.

Également en août, Groupe Huot a tenu son premier tournoi de golf au bénéfice de deux organismes dont le nôtre. Un beau trou d'un coup pour nos finances.

L'organisme a également envoyé une demande de subvention à Centraide. Ce n'était pas la première demande mais cette fois-ci, on espérait vraiment avoir une réponse positive.

À l'automne, il y a eu la levée de fonds annuelle en septembre, sous la présidence d'honneur de Mme Nathalie Joyal, directrice générale de la Caisse Des Rivières. Par la suite, le Conseil d'administration a décidé de tenir cet événement le dernier jeudi d'avril de chaque année. Une date fixe qui s'inscrira plus facilement à l'agenda des personnes qui soutiennent l'organisme.

Il y a eu inauguration d'un deuxième frigo-partage sur le territoire de l'organisme, situé sur le mur sud de l'église de St-Émile. C'est le regroupement de citoyens de St-Émile qui en a pris la charge.

# FAITS SAILLANTS

AVRIL 2022 À MARS 2023

Également à l'automne, la campagne annuelle des Paniers de Noël a permis de ramasser plus de 55 000 \$ en argent. Pour remercier les nombreux partenaires, une Journée Reconnaissance a accueilli trente personnes issues d'organismes et d'entreprises ayant été impliqués dans cette campagne. Une visite guidée des lieux avec explications des divers services offerts, une remise d'un certificat Reconnaissance, une vidéo et des bouchées, voilà le menu offert pour dire merci à tous ceux qui contribuent à ce que l'organisme puisse faire des paniers de Noël bien garnis pour les familles aidées. Initiative de la nouvelle Directrice, cette journée fut une très belle réussite.

Viennent les trois derniers mois de l'année, soit janvier, février et mars. Ils furent très occupés : refonte du Plan d'action triennal 2023-2026, adopté par le CA en mars. Merci au Comité qui a produit un travail remarquable en peu de temps. Reprise d'activités comme le tricot et les cafés-rencontres. Nouvelle demande de subvention au Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC). Et surtout, grande nouvelle : pour la première fois de son histoire, l'organisme a été accrédité par Centraide comme organisme membre, ce qui signifie une subvention récurrente pour trois ans pour l'embauche d'un ou d'une intervenante en alimentation. Dès le 1er mars, Mme Stéphanie Lecours est entrée en fonction à ce nouveau poste. Un plus pour les autres employés qui voient ainsi l'ensemble des tâches mieux réparties.

Enfin, l'augmentation constante de nouvelles inscriptions à l'aide alimentaire et aux dépannages d'urgence, en raison d'une part de l'inflation et d'autre part, de nombre croissant d'immigrés, ont donné lieu à une réévaluation à la hausse de notre cote auprès de Moisson Québec. Avec pour résultat plus de nourriture à distribuer chaque semaine.

Voilà les principales réalisations de l'année. Il faut ajouter des BBQ de remerciements et le souper Reconnaissance du temps des fêtes pour les nombreux bénévoles et usagers-participants, les sessions de formation des employés pour leur permettre de mieux accomplir leurs tâches, la tenue de sondages pour améliorer la qualité des services offerts et vous aurez une bonne idée de l'ampleur de ce qui se fait quotidiennement chez Amélie et Frédérick, Service d'entraide.

# PROCHAINES ÉTAPES

## POUR 2023 - 2024

Le présent Rapport annuel 2022-2023 donne une idée de ce qui a été fait durant l'année dernière. Mais il n'y a pas que ce regard en arrière, il faut aussi que l'organisme regarde vers l'avenir. Les objectifs suivants sont donc les actions que l'organisme veut mettre en place l'an prochain afin d'encore mieux répondre aux besoins toujours grandissants des personnes démunies des secteurs desservis et ceux avoisinants.

01

### Consultation citoyenne et sondages

Augmentation du nombre de sondages auprès des usagers, mais aussi des bénévoles.

02

### Réaménagement du milieu de vie

Pour le rendre encore plus accueillant et propice à l'épanouissement des personnes qui y transitent.

03

### Accompagnement personnalisé

Renforcement des partenariats avec les autres organismes des secteurs avoisinants afin de mieux cibler les besoins et offrir du référencement simple et direct aux usagers nécessitant un accompagnement personnalisé.

04

### Ateliers de cuisine adaptés

Reprise des ateliers de cuisine, en particulier pour favoriser l'intégration des immigrants du secteur.

05

### Accompagnement social et socioprofessionnel

Maintien et bonification du partenariat avec le Centre Saint-Louis.

06

### Développement avec les écoles

Développement de partenariats avec les écoles des deux secteurs.

07

### Transformation numérique

Développement numérique et transformation informatique, doublés de formation des employés.

# NOUVELLES DU MAGASIN

## AU RE VEND DONS

Meubles usagés

Chaque année, le magasin Au Revend Dons s'efforce d'offrir à sa clientèle un service de plus en plus perfectionné. Et les efforts consentis sont récompensés car la clientèle le lui rend bien.

À titre d'exemple, tous les plafonniers ont été changés pour des néons au LED, ce qui a contribué à un meilleur éclairage tout en ayant moitié moins de fluorescents. Et en prime, une baisse de la facture d'électricité. Maintenant, le magasin est doté d'une belle lumière blanche qui fait mieux ressortir les divers articles en démonstration et fait dire aux clients que le magasin est accueillant parce que bien éclairé.

« Bien éclairé », « toujours propre », « les articles sont beaux », « le personnel est accueillant et serviable », voilà quelques-uns des commentaires les plus souvent exprimés par la clientèle. Ce haut taux de satisfaction fait en sorte que les gens reviennent souvent, font de la publicité auprès de leurs proches et autour d'eux, font des demandes pour des objets précis, apprécient la diversité des articles.

Depuis un an, les ventes ont progressé de manière telle que la moyenne mensuelle a été supérieure à 30 000\$. De quoi réjouir les administrateurs. La fin de la pandémie, le nombre accru d'immigrants venus s'installer dans la communauté, mais surtout l'inflation qui a causé une hausse importante des prix d'articles neufs ont amené un achalandage accru et constant, même dans les mois plus creux comme janvier et février.

En bref, le magasin est en bonne santé financière, les employés et la dizaine de dévoués bénévoles sont là depuis plusieurs années et proposent constamment des améliorations à apporter pour stimuler les ventes et par conséquent, les profits, lesquels sont remis comme il se doit à Amélie et Frédérick, Service d'entraide.



# IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Afin d'optimiser les connaissances déjà acquises et d'offrir le meilleur service possible aux usagers, l'équipe d'Amélie et Frédérick, Service d'entraide, participe à de nombreuses tables de concertation, à des activités de formation, à des événements socioculturels et à toute autre activité qui permettent à l'organisme de se faire connaître et accepter dans le milieu comme un partenaire incontournable.

- *Assemblées générales annuelles d'autres organismes partenaires*
- *Co-développement en santé mentale*
- *Comité alimentation - Nuit des sans abri 2023*
- *Comité d'action - Accès aux services*
- *Comité d'action - Les beignes*
- *Comité d'action - Touski*
- *Comité de gestion - Réseau Poivre & Sel*
- *Gala reconnaissance - Bénévole*
- *L'arbre enchanté de Laurier Québec (en partenariat avec les Chevaliers de Colomb)*
- *MADA de la Capitale-Nationale*
- *Membre - Centre d'action bénévole de Québec*
- *Membre de l'IVPSA - Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés*
- *Membre du regroupement des gens d'affaires Axe Lebourgneuf*
- *Participation publique - Plein air urbain Québec*
- *Regroupement des jardins collectifs du Québec*
- *Rencontre co-développement santé mentale*
- *Rencontre des partenaires 0-11 ans*
- *Rencontres des partenaires du secteur Lebourgneuf*
- *Table de concertation Saint-André de Neufchâtel dans l'action (SANA)*

**MERCI pour votre soutien continu qui permet à  
Amélie et Frédérick, Service d'entraide, de mieux  
remplir sa mission !**

# PARTENAIRES

MERCI pour votre contribution et votre appui à la réalisation de notre mission d'offrir aux personnes à faible revenu de Neufchâtel-Est et Saint-Émile un soutien en sécurité alimentaire et un milieu de vie œuvrant à la socialisation.

Accès-Loisirs Québec  
 Accommodation Chalou  
 Accueil St-Ambroise de Loretteville  
 Aide à la communauté et services à domicile  
 Alex Coulombe Ltée  
 APE - Accompagne votre parcours en emploi  
 Arbre enchanté de Laurier Québec  
 Au Revend Dons  
 Barbe rousse BBQ  
 Belairdirect  
 Bétonel-Dulux - l'Ormière  
 Boucherie Délecta  
 Boucherie Jacques Beaulieu  
 Boucherie Rhéaume Inc  
 Boulangerie Paillard  
 Caisse Desjardins Des Rivières de Québec  
 Canadian Tire Les Saules  
 Caramels FAA  
 Carrefour Jeunesse Emploi  
 Chauveau  
 CÉGEP Ste-Foy  
 Centraide - Chaudières-Appalaches  
 Centre d'action bénévole du Contrefort (CABAC) (Aînés nous à vous aider)  
 Centre d'appui réseau aînés  
 Centre de justice de proximité  
 Centre réadaptation déficience intellectuelle (CRDI)  
 Centre Saint-Louis  
 Chevaliers de Colomb Charles-Neuf et Saint-Émile  
 CIUSSS de la Capitale Nationale  
 Club Kiwanis de Québec  
 Club Lion Québec Nord  
 Club Rotary - Val Bélair  
 Comité des citoyens de Saint-Émile  
 Communauté métropolitaine de Québec  
 Conseillers municipaux Neufchâtel-Lebourgneuf  
 Conseils de fabrique de Saint-André et Saint-Émile

CPE Brin de folie  
 CPE Grandeur nature  
 CPE la Découverte  
 CPE La Ribambelle  
 Cuisine Malimousse  
 Déneigement GKS  
 Desruisseaux  
 Député fédéral de Louis-St-Laurent  
 Député provincial - Chauveau  
 Député provincial - Vanier-Les Rivières  
 Député provincial de Charlesbourg  
 Distribution alimentaire de Duberger-Les Saules  
 École de l'Apprenti-Sage  
 École de l'Escabelle  
 École secondaire Mont-Saint-Sacrement  
 École secondaire Roger-Comtois  
 Entreprise de formation  
 Dimensions  
 Equijustice de la Capitale-Nationale  
 Exceldor  
 Emploi et développement social Canada  
 Faculté de médecine dentaire - Université Laval  
 Fondation Jacques Francoeur  
 Fondation Maurice Tanguay  
 Fondation OLO  
 Fondation Saison Nouvelle  
 Food Banks Canada  
 Fromagerie Les Rivières  
 Garderie des Rayons de Soleil  
 Garderie Du Mesnil  
 Garderie Le Petit Monde des Prés-Verts  
 Garderie L'Éveil des arts  
 Gouvernement du Canada  
 Gouvernement du Québec  
 Groupe Alto  
 Groupe Huot  
 IGA Convivio - COOP  
 IVPSA - Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés

Journal des Rivières  
 La Cabane Ô Canada  
 La Petite École Internationale  
 Montessori  
 La Pieuvre  
 La Ruche  
 Lafleur  
 L'Amarrage  
 Le Pavois  
 Le Piolet  
 Le Snack Branché  
 Lessard Hyundai  
 Le Marchand de Lunettes  
 Loisirs et Sports Neufchâtel  
 Maison de la Famille Saint-Ambroise  
 Malenfant Dallaire  
 Comptables Agréés  
 Mamie-Lait  
 Menuiserie R.Y.T  
 Métal-Presto  
 Metro Plus Neufchâtel et Saint-Émile  
 Ministère de la Sécurité publique du Québec  
 Mitsubishi Ste-Foy  
 Moisson Québec  
 PECH  
 Pharmacie Jean Coutu - Bastien  
 Pierre Roy Opticien  
 Pizzeria Le Gaulois  
 Pompiers de la ville de Québec  
 RAFAL  
 Resto Pub Croque Délice  
 Réseau Poivre & Sel  
 RONA - l'ormière  
 Saputo  
 Sœurs de la Charité de Québec  
 Solidarité Familles Duberger  
 Les Saules  
 Sunlife  
 Tigre Géant Bastien  
 Tim Horton  
 Uni-Vert  
 Vallée Jeunesse Québec  
 Via capitale sélect  
 Ville de Québec



Amélie  
et  
Frédérick  
Service d'entraide

**MERCI**



☎ 418-845-3073

✉ [entraide@amelieetfrederick.com](mailto:entraide@amelieetfrederick.com)

📍 1947, boulevard Bastien  
Québec (Québec) G2B 1C3

🌐 [www.amelieetfrederick.com](http://www.amelieetfrederick.com)

📘 [facebook.com/amelieetfrederick](https://facebook.com/amelieetfrederick)

